



RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

MISION



Somos una Empresa Social del Estado, centro de referencia de la red pública del Departamento del Tolima, que presta servicios de salud de mediana y alta complejidad, comprometidos con la docencia e investigación y la satisfacción de nuestros usuarios, su familia y grupo de interés a través de la mejora continua, atención humanizada, principios éticos y el fomento de la participación social



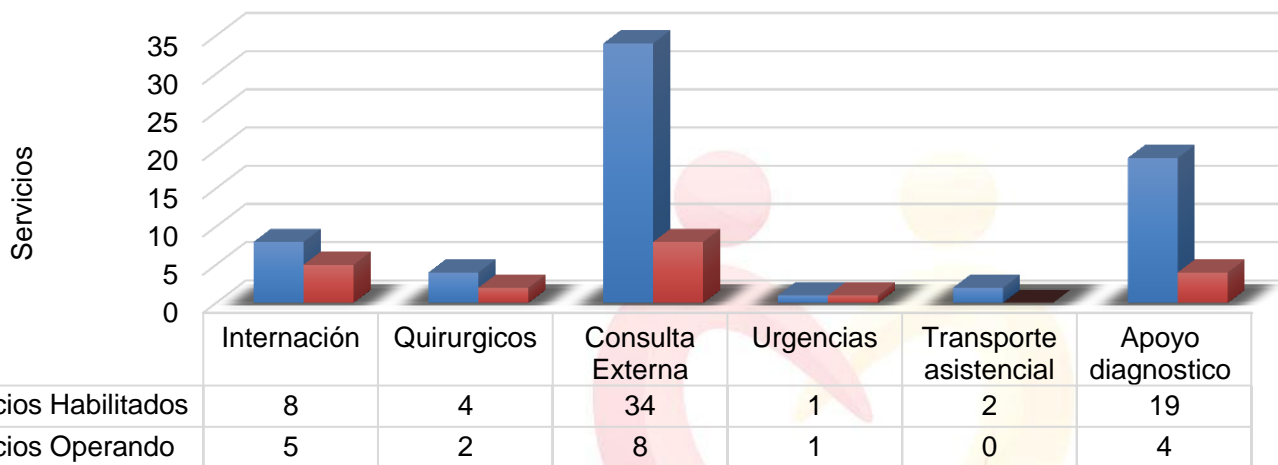
HOSPITAL
Federico Lleras Acosta
Bogotá - Tolosa
S.S.



COMPONENTE TECNICO- CIENTIFICO

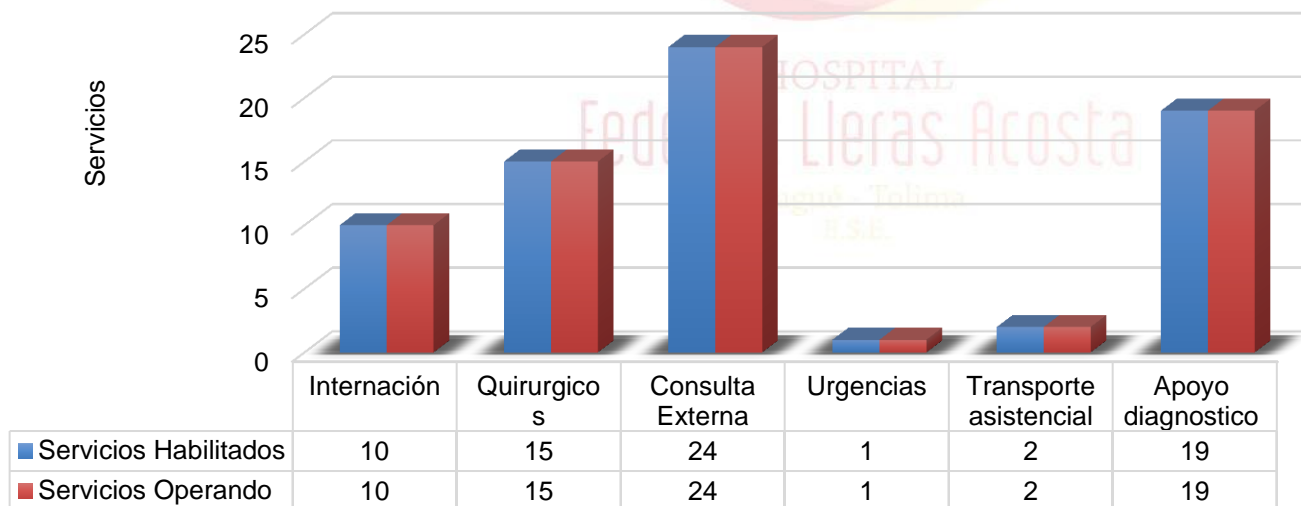
PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIOS HABILITADOS Y OPERANDO SEPTIEMBRE 2014



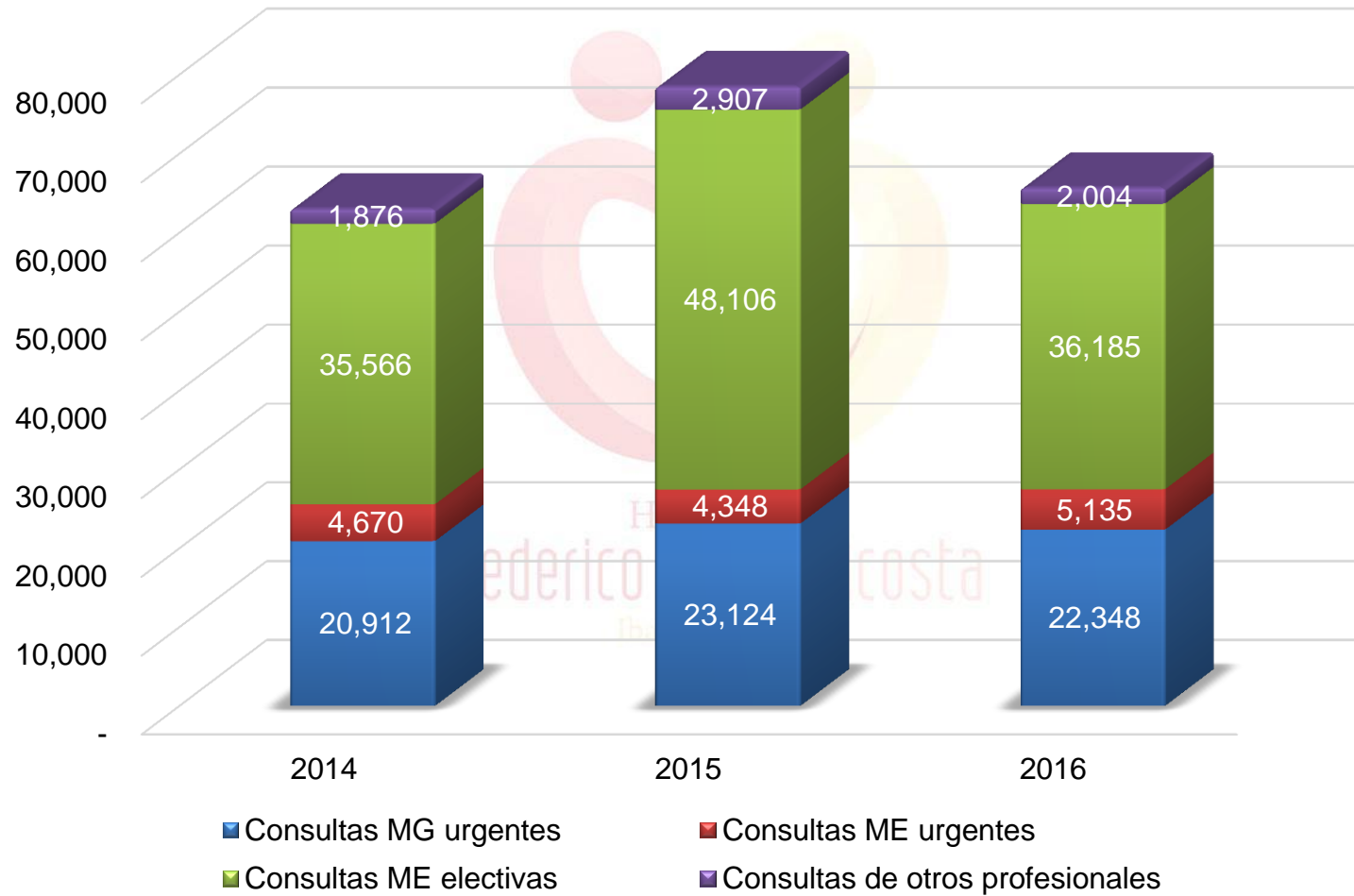
68 Servicios habilitados
30% operando

SERVICIOS HABILITADOS Y OPERANDO DICIEMBRE 2016

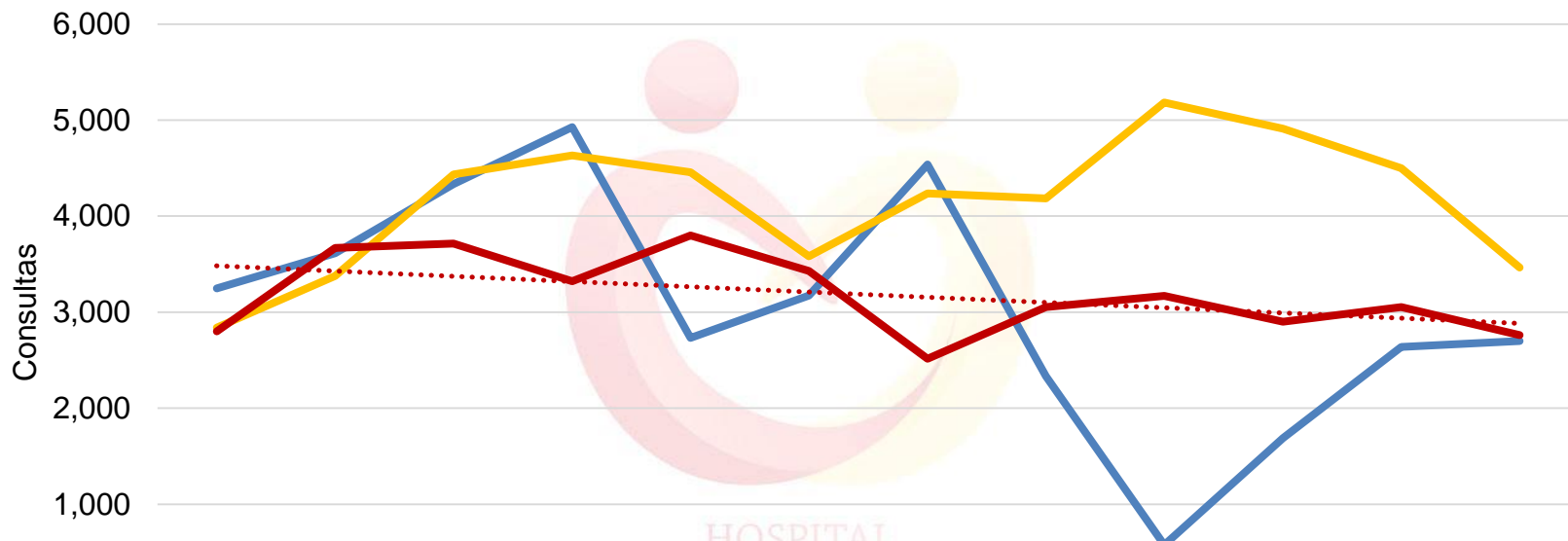


71 Servicios habilitados
100% operando

PRODUCCION CONSULTA EXTERNA



CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA



HOSPITAL
Federico Llozas Acosta

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
— 2014	3,247	3,615	4,333	4,927	2,731	3,174	4,539	2,333	576	1,689	2,639	2,701
— 2015	2,839	3,378	4,433	4,631	4,458	3,580	4,238	4,183	5,182	4,910	4,500	3,465
— 2016	2800	3669	3716	3322	3799	3429	2516	3052	3171	2900	3053	2762

Año	Total	Prom
2.014	36.504	3.042
2.015	49.797	4.150
2.016	38.189	3.182

ESTRATEGIAS REALIZADAS

Contratación de especialistas fortaleciendo la alta complejidad

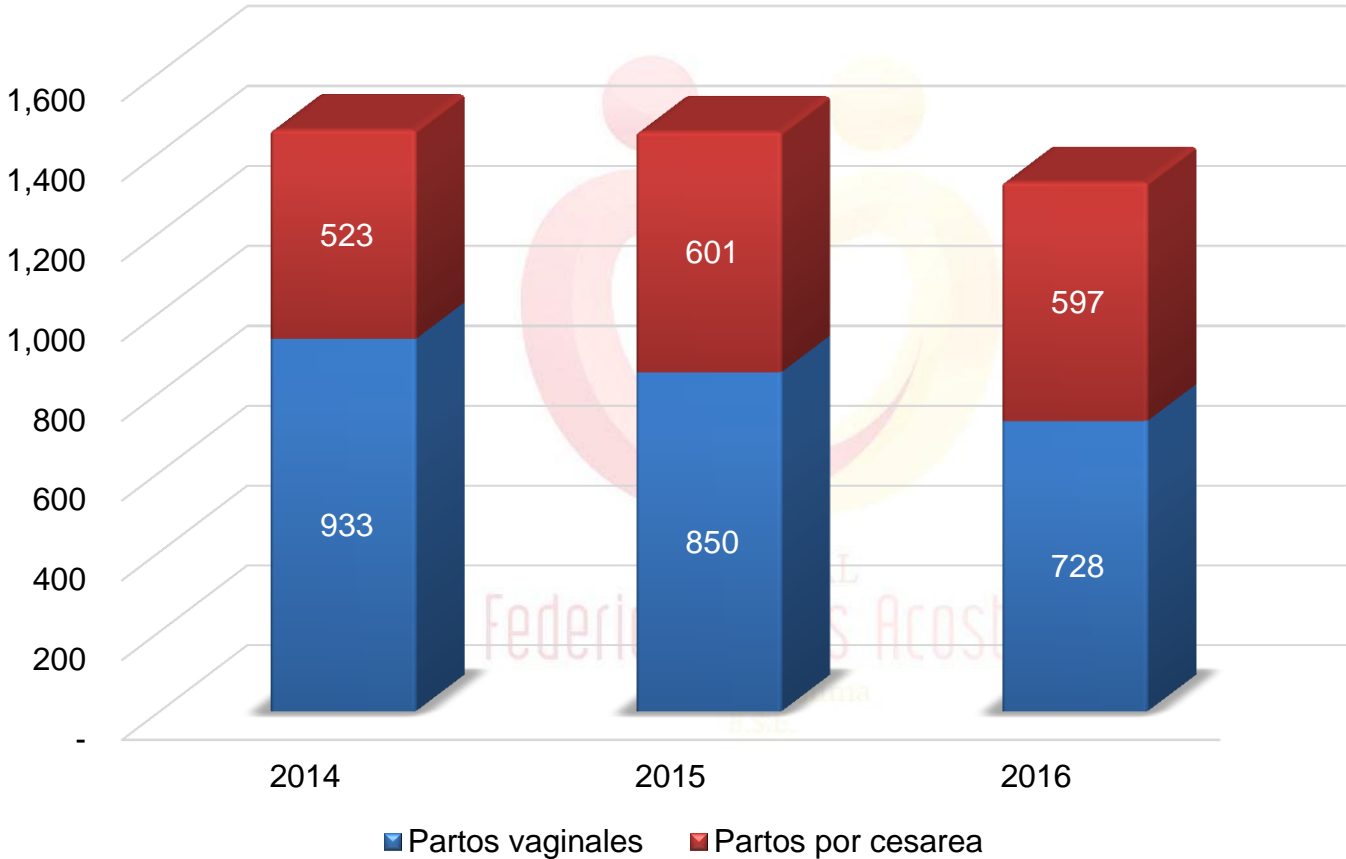
- Otorología
- Urología
- Laringología
- Endocrinología
- Clínica del dolor
- Cirugía de tórax

Adquisición de un Tomógrafo Axial computarizado de 32 cortes.

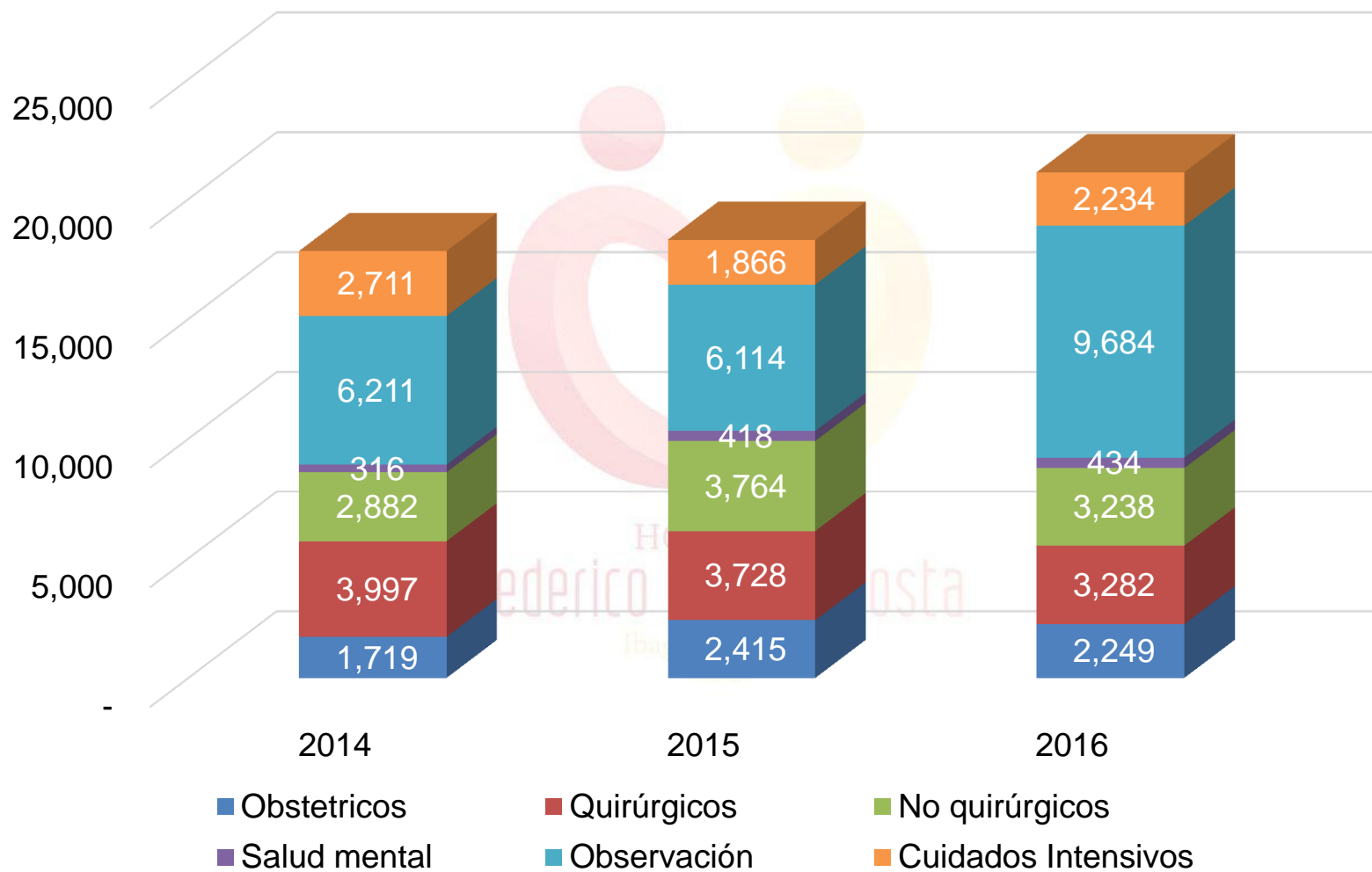


HOSPITAL
Federico Lleras
Ibagué - Tolima
E.S.E.

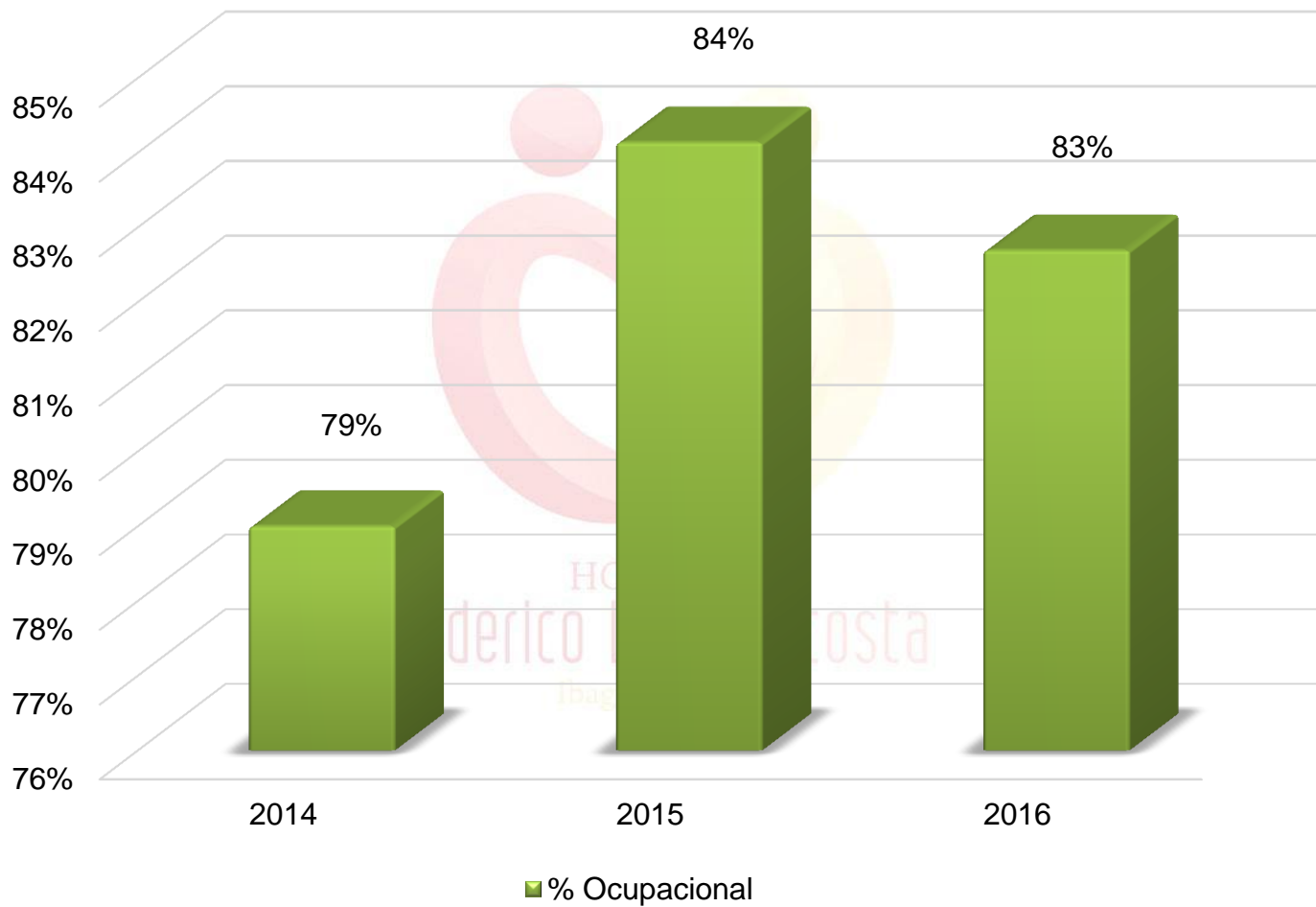
PRODUCCION PARTOS



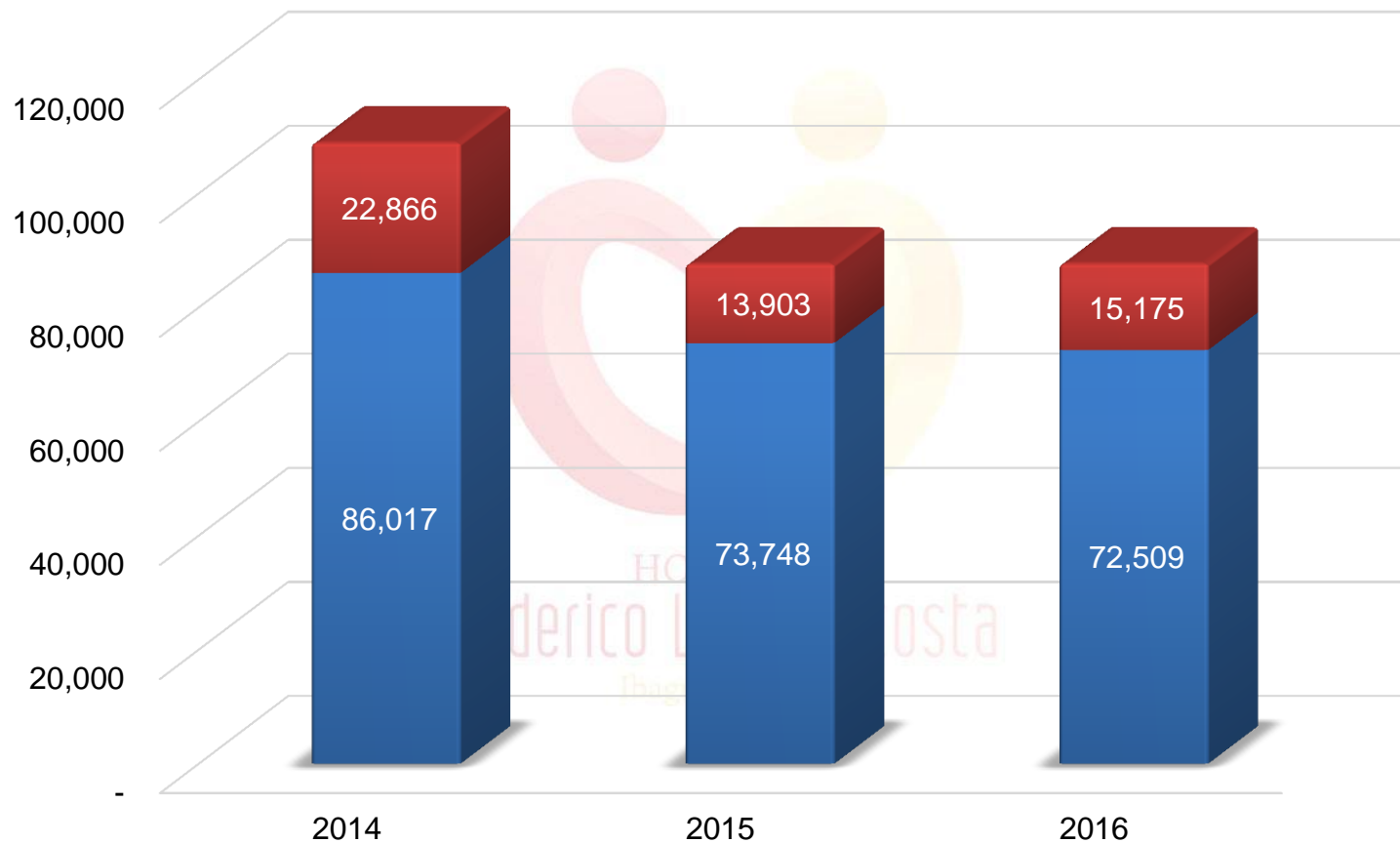
PRODUCCION EGRESOS



PORCENTAJE DE OCUPACIÓN



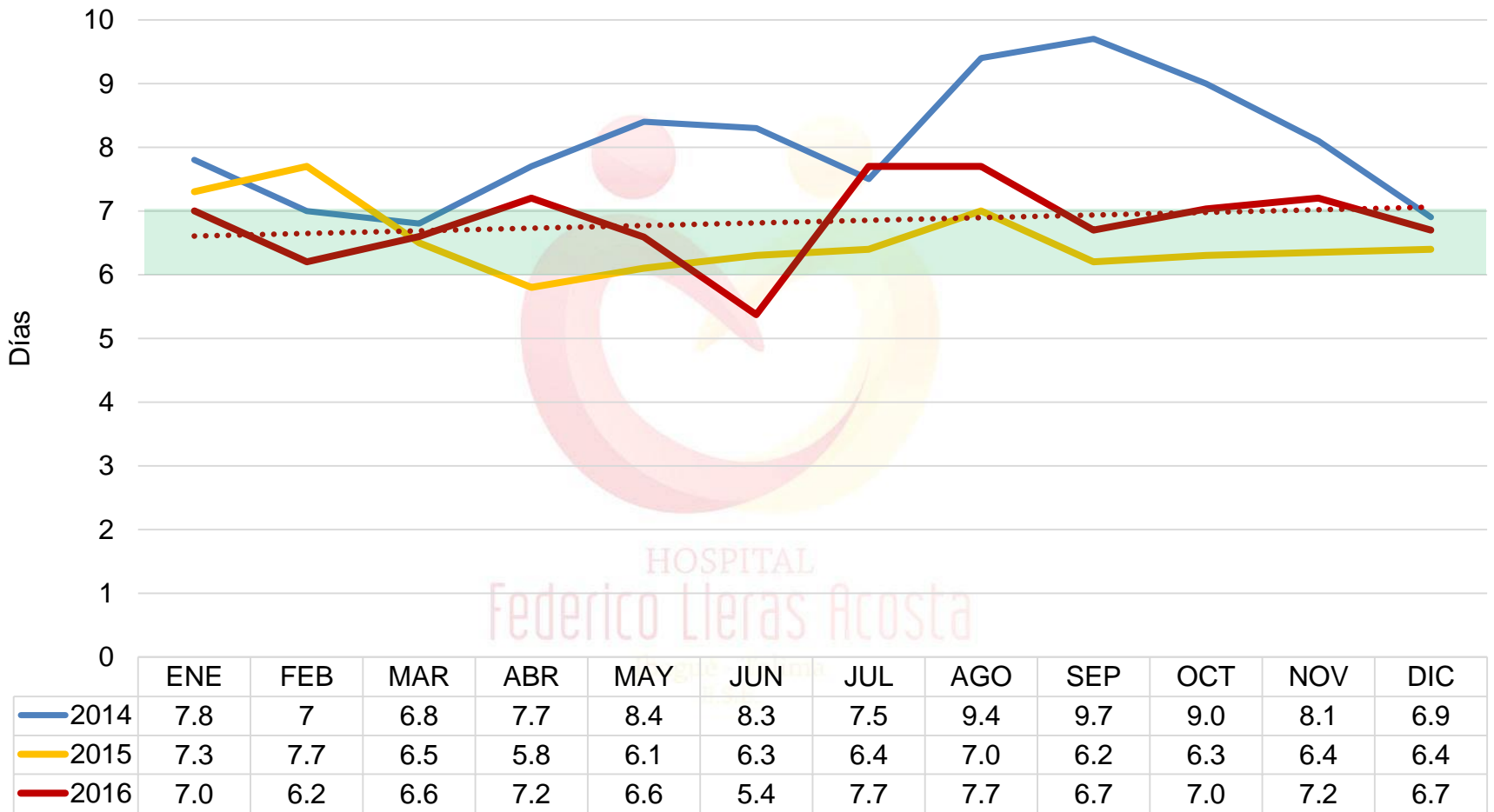
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN



■ Días cama ocupados ■ Días no ocupados

Año	Camas Habilitadas	Camas Ocupadas
2014	307	243
2015	258	218
2016	251	208

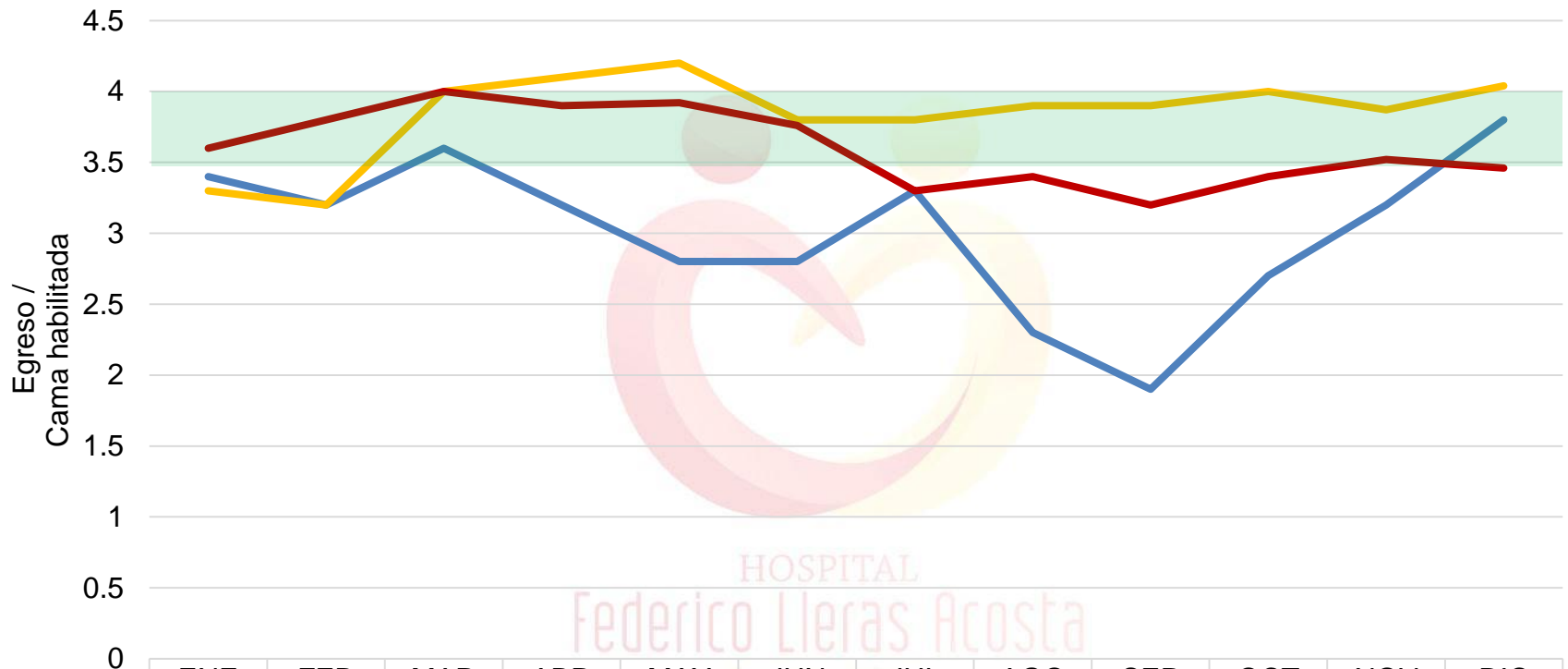
PROMEDIO DIA ESTANCIA



HOSPITAL
Federico Lleras Acosta

Año	Prom
2014	8,1
2015	6,5
2016	6,8

GIRO CAMA



HOSPITAL
Federico Lleras Acosta

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
— 2014	3.4	3.2	3.6	3.2	2.8	2.8	3.3	2.3	1.9	2.7	3.2	3.8
— 2015	3.3	3.2	4.0	4.1	4.2	3.8	3.8	3.9	3.9	4	3.9	4.0
— 2016	3.6	3.8	4.0	3.9	3.9	3.8	3.3	3.4	3.2	3.4	3.5	3.5

Año	Prom.
2014	3,0
2015	3,8
2016	3,6

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Centralización de la administración de la cama hospitalaria

Implementación de la auditoria medica concurrente

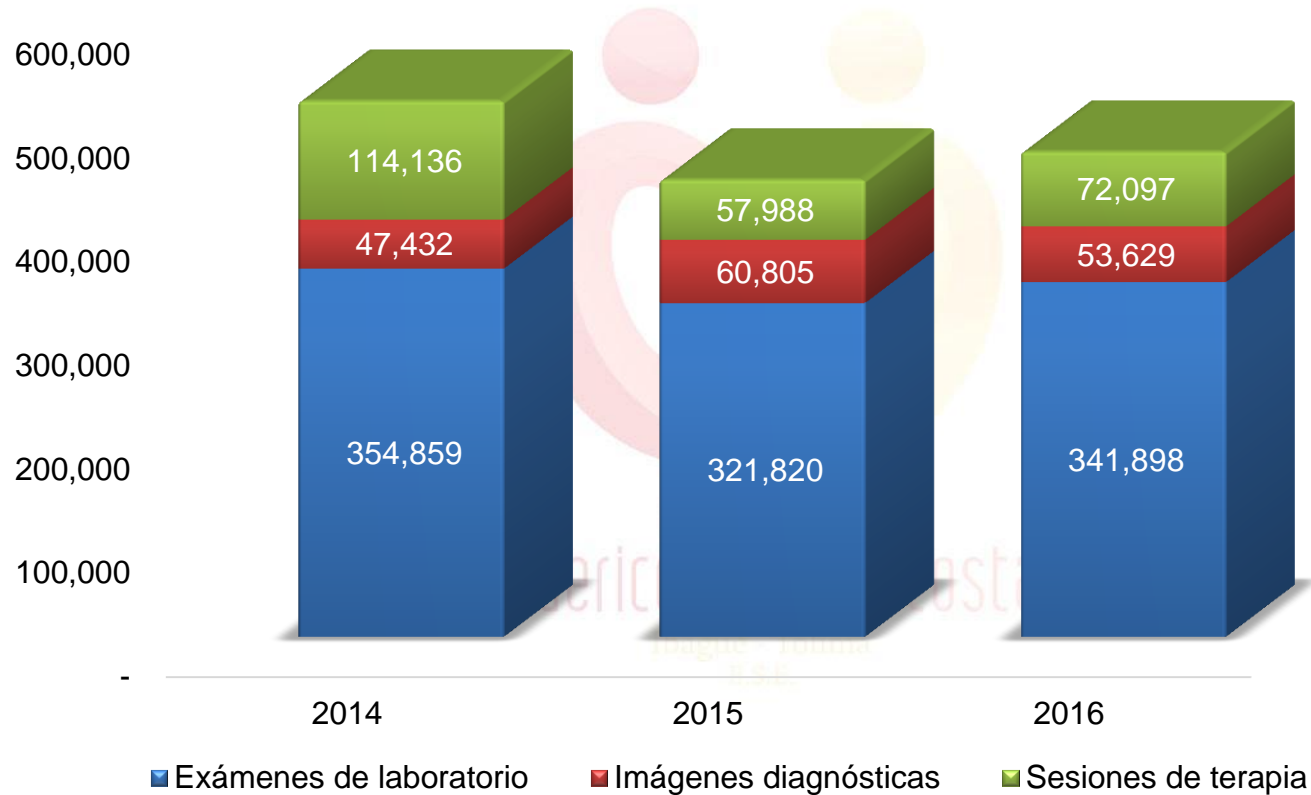
Redistribución de la utilización de las camas



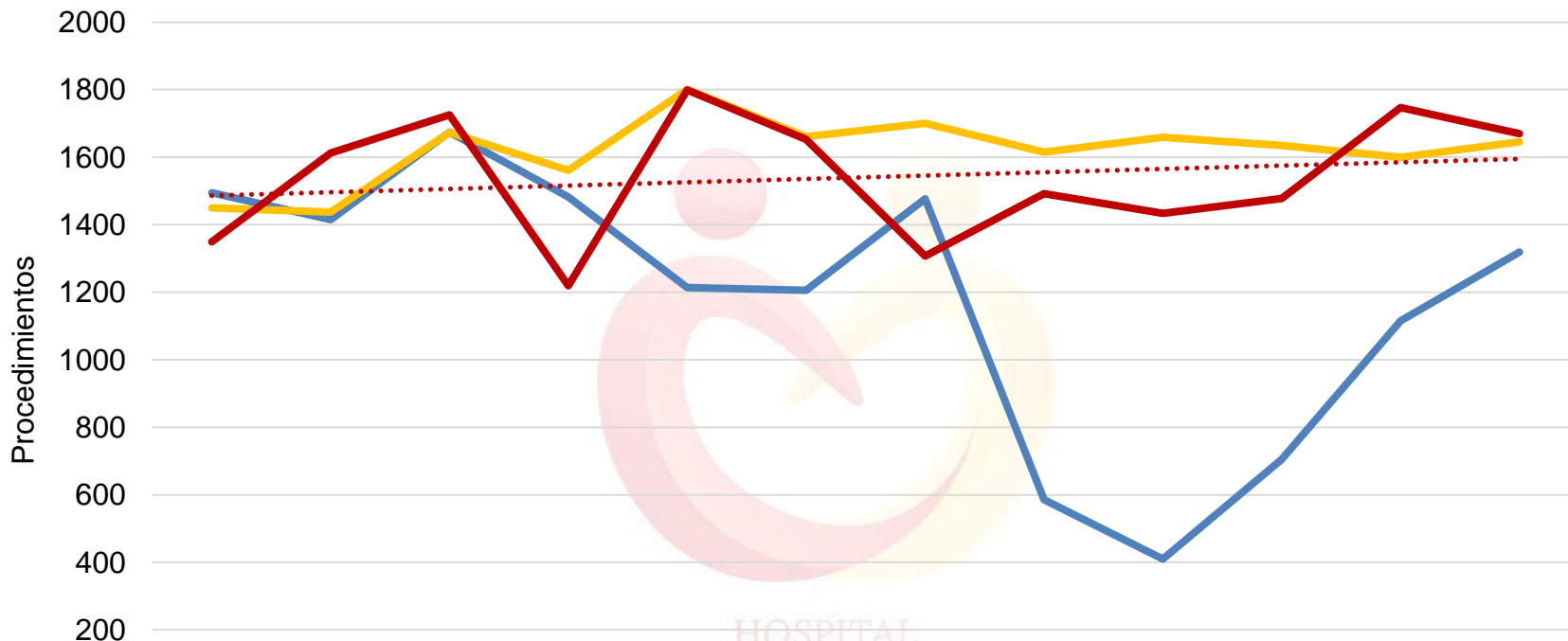
HOSPITAL
Federico Lleras Acosta
Ibagué - Tolima
E.S.E.

PRODUCCION

EXAMENES DE LABORATORIOS , IMÁGENES DIAGNOSTICAS, SESIONES TERAPIA



PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL QUIROFANO

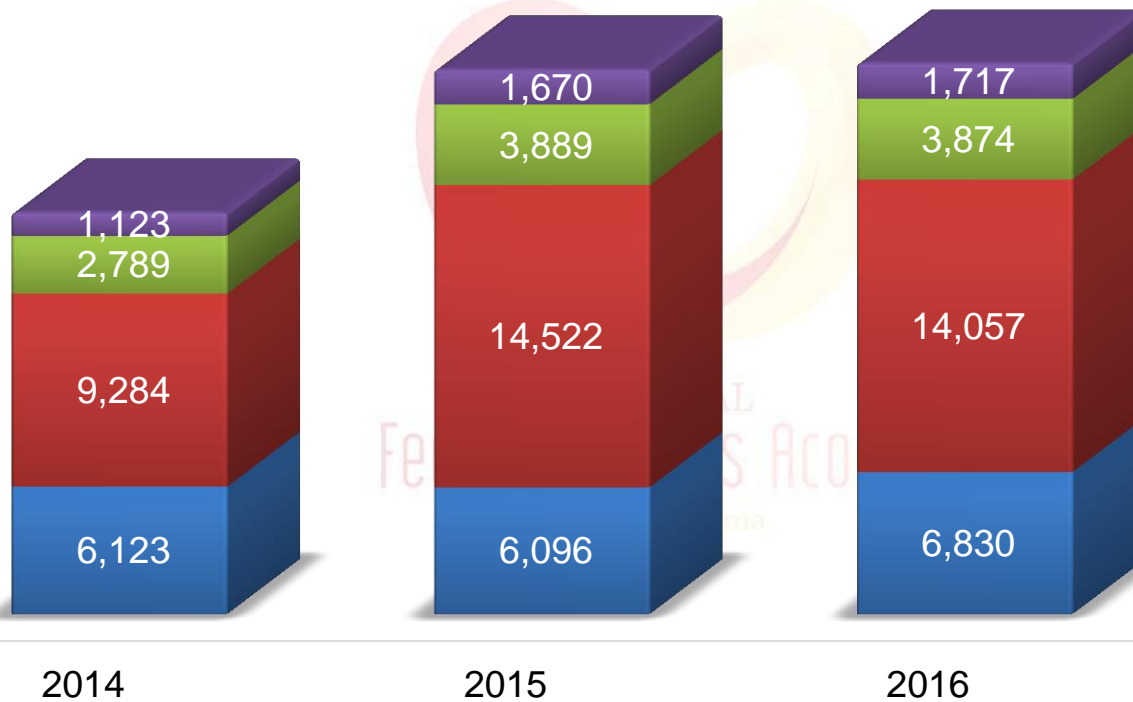


	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	1495	1415	1674	1482	1214	1206	1477	586	410	705	1115	1319
2015	1450	1437	1673	1561	1801	1661	1700	1615	1659	1635	1600	1646
2016	1349	1612	1725	1219	1799	1653	1307	1492	1434	1478	1747	1670

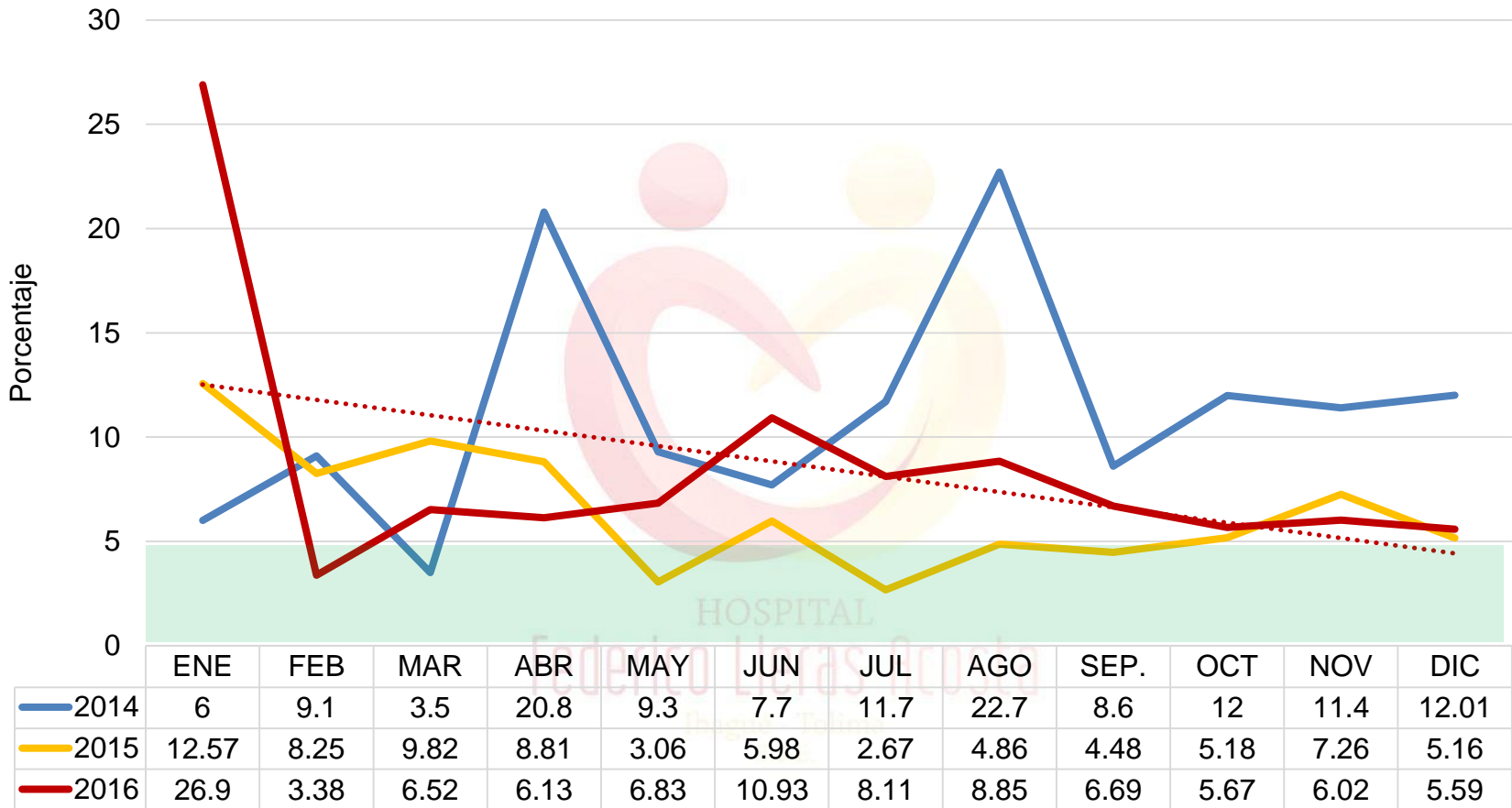
Año	Total	Prom/mes
2014	14.098	1.175
2015	19.438	1.620
2016	18.485	1.540

NIVEL DE COMPLEJIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS

- Cirugías grupos 2-6
- Cirugías grupos 7-10
- Cirugías grupos 11-13
- Cirugías grupos 20-23



PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIAS



ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

Cambio de Contratación a Especialistas convirtiendo el costo fijo en costo variable.

Flexibilidad de las franjas quirúrgicas

Mejora en el proceso de verificación de las condiciones del usuario.

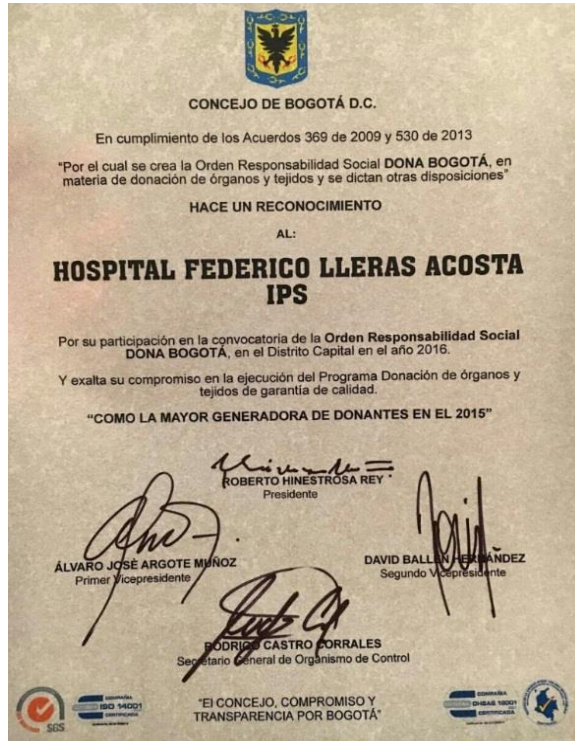
Contratación permanente de material quirúrgico.

Adecuación física de salas de cirugía de la sede la Francia.

Apertura de una sala adicional de cirugía de urgencia



RECONOCIMIENTO



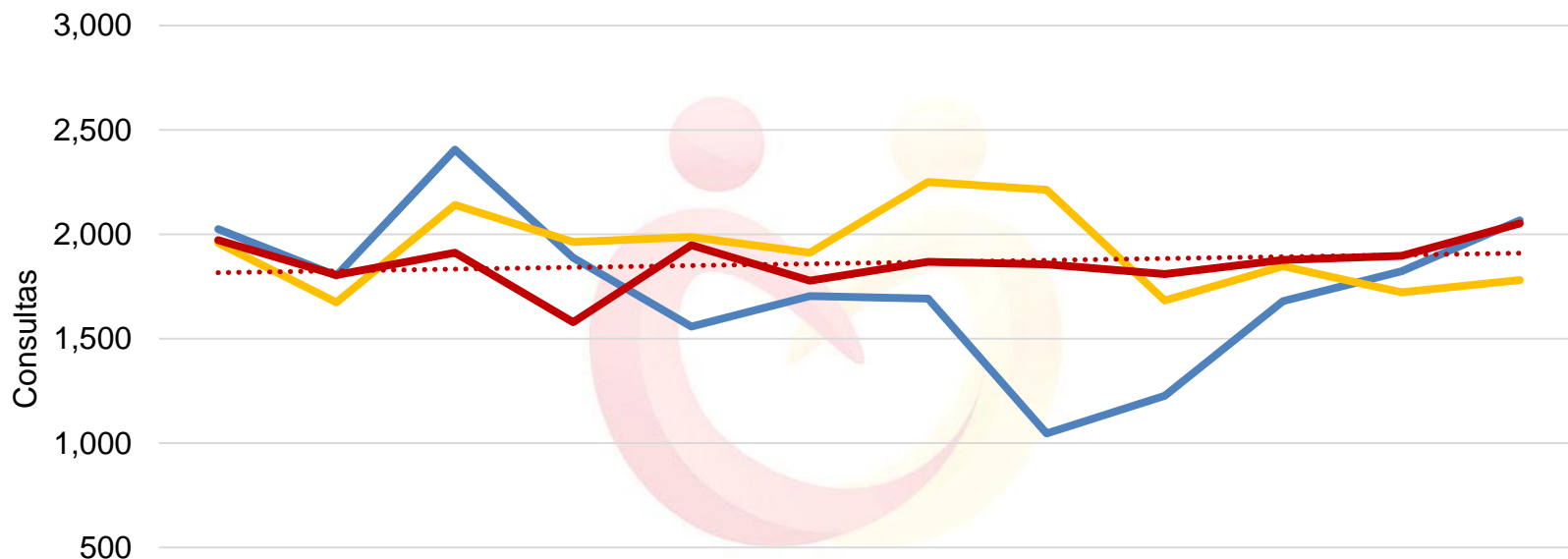
Rescate de Órganos



Banco de Leche Humana

UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS

CONSULTAS DE URGENCIAS REALIZADAS



	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
— 2014	2,025	1,802	2,405	1,888	1,558	1,703	1,691	1,046	1,226	1,680	1,822	2,066
— 2015	1,958	1,673	2,140	1,962	1,986	1,912	2,250	2,213	1,682	1,846	1,721	1,781
— 2016	1,971	1,804	1,912	1,578	1,947	1,778	1,868	1,856	1,809	1,877	1,896	2,052

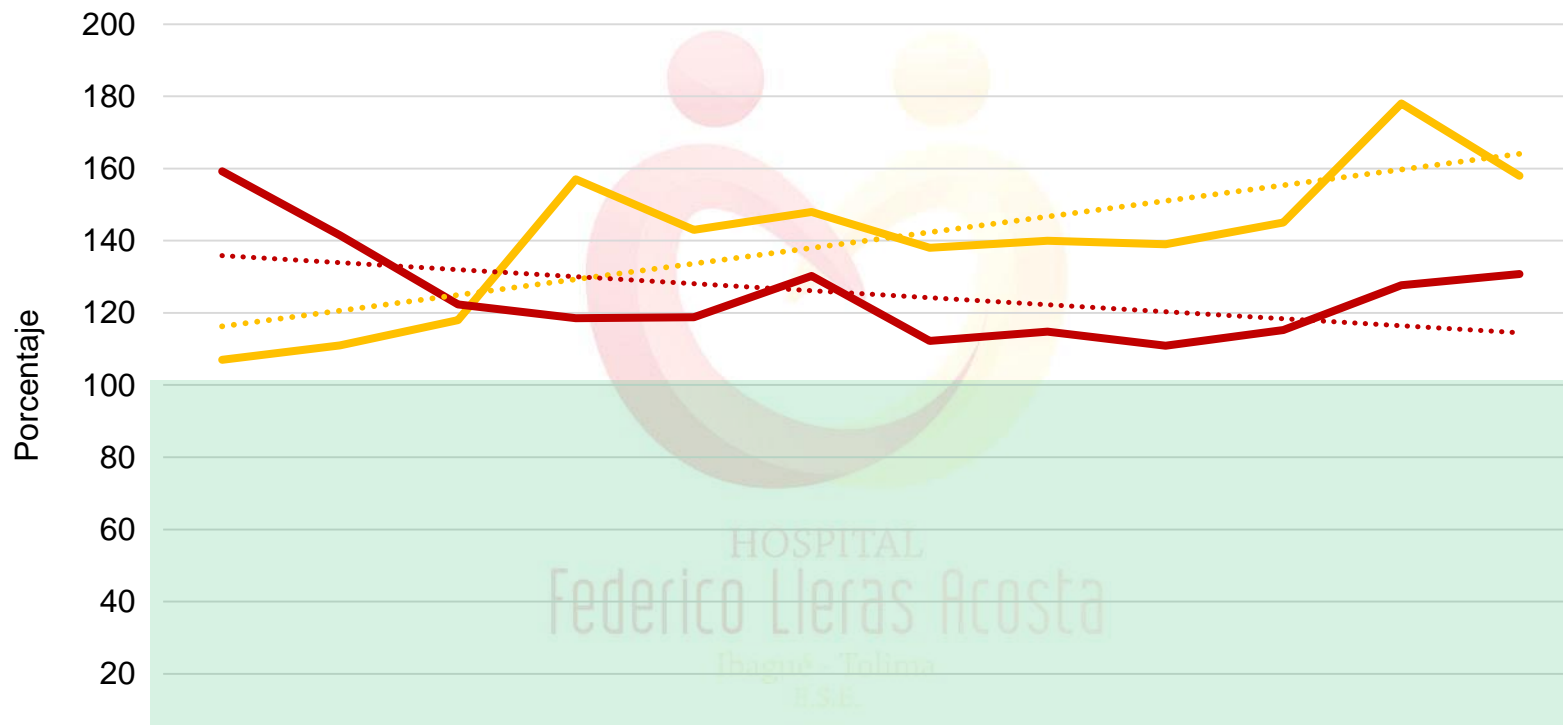
Año	Total	Prom.
2.014	20.912	1.743
2.015	23.124	1.927
2.016	22.348	1.862

ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS

- Apertura de una sala de trauma
- Fortalecimientos del recurso humano para mejora en la oportunidad de la atención de pacientes
- Enfermera exclusiva para el proceso de triage
- Seguimiento al tiempo de respuesta de los especialistas
- Centralización de la cama hospitalaria.

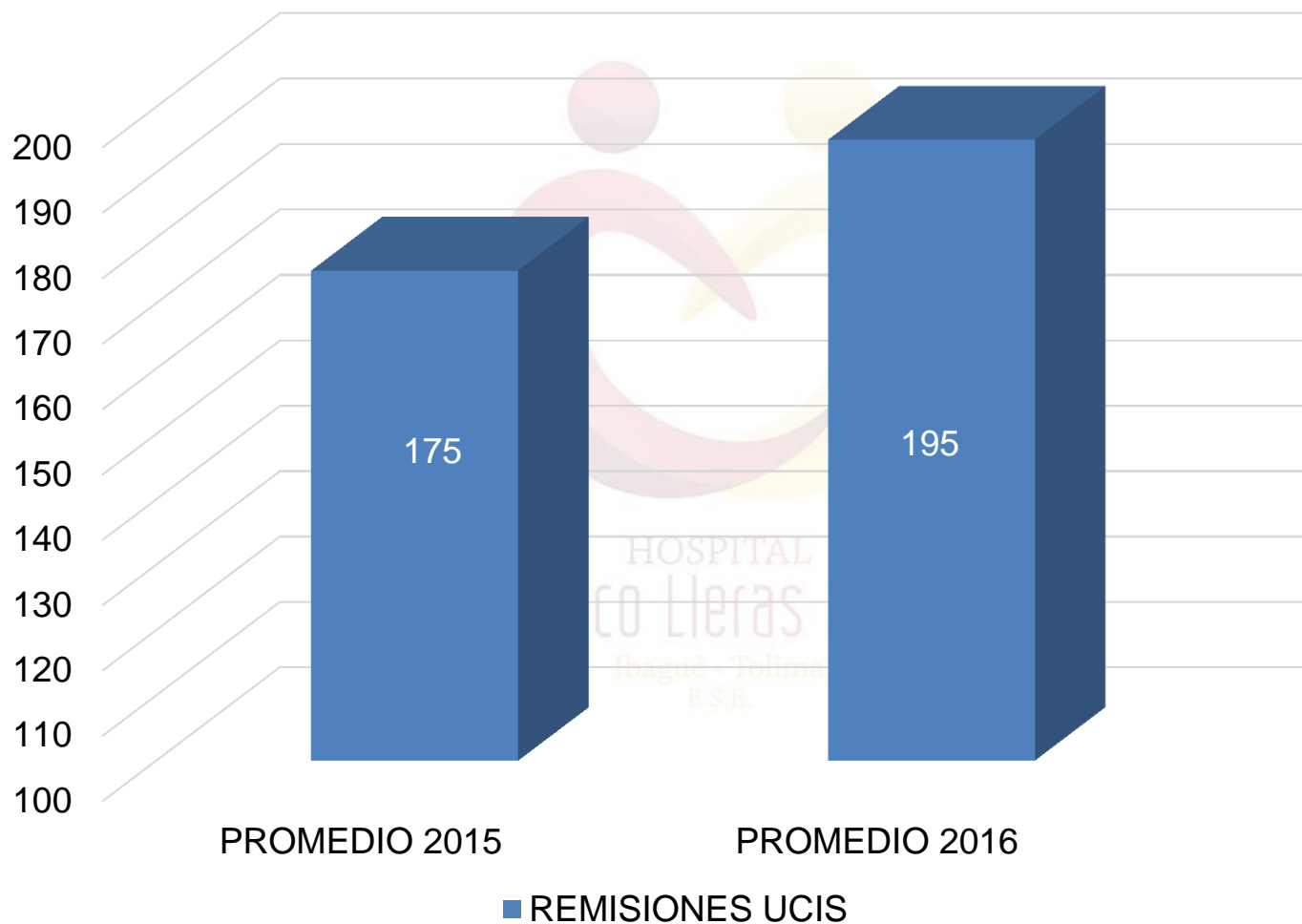


PORCENTAJE DE OCUPACION DEL SERVICIO DE URGENCIAS



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
— 2015	107	111	118	157	143	148	138	140	139	145	178	158
— 2016	159	142	122	119	119	130	112	115	111	115	128	131

REMISIONES CON REQUERIMIENTO DE UCI 2016



DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

CONVENIOS 2016

RELACION CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO VIGENTES		
1	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	ACTIVO
2	UNIVERSIDAD PONTIFICIA JAVERIANA	ACTIVO
3	UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	ACTIVO
4	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	ACTIVO
5	FUNDACION UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD	ACTIVO
6	UNIVERSIDAD JUAN N CORPAS	ACTIVO
7	UNIVERSIDAD DE IBAGUE	ACTIVO
8	UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	ACTIVO
9	UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	ACTIVO
10	UNIVERSIDAD U.D.C.A.	ACTIVO
11	FUNDACION UNIVERSITARIA SAN MARTIN	ACTIVO
12	SENA	ACTIVO
13	CEPPS	ACTIVO
14	INSTITUTO NACIONAL DE TECNICAS "INTECS"	ACTIVO
15	INSTITUTO TECNICO LABORAMOS	ACTIVO

TOTAL DE ESTUDIANTES: 841

CONTRAPRESTACIÓN

INSTITUCION EDUCATIVA	CONTRAPRESTACION	VALOR
FUNDACION JUAN N CORPAS	1 ELECTROBISTURI Y 41 EQUIPOS DE COMPUTO	84.498.600,00
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	APORTES EN DINERO	54.254.538,00
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	APORTES EN DINERO	14.236.602,00
LABORAMOS	3 EQUIPOS DE COMPUTO	6.633.300,00
INTECS	4 EQUIPOS DE COMPUTO	12.400.000,00
UDCA	5 IMPRESORA MARCA HP MODELO LASERJET	14.520.000,00
TOTAL		186.543.040,00
UNIVERSIDAD COOPERATIVA	ACCESO A BASE DE DATOS	

INVESTIGACIÓN

El comité de investigaciones recibió para estudio, aprobación y seguimiento el proyecto de investigación

“ENFERMEDADES DIARREICAS AGUDAS (EDA) EN MENORES DE 5 AÑOS Y SU RELACION CON LAS CONDICIONES DE SALUD AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE”, desarrollado con el Instituto Nacional de Salud.

HOSPITAL
Federico Lleras Acosta
Ibagué - Tolima
E.S.E.



PUBLICACIONES CIENTIFICAS

El comité autorizó trabajar en las publicaciones:

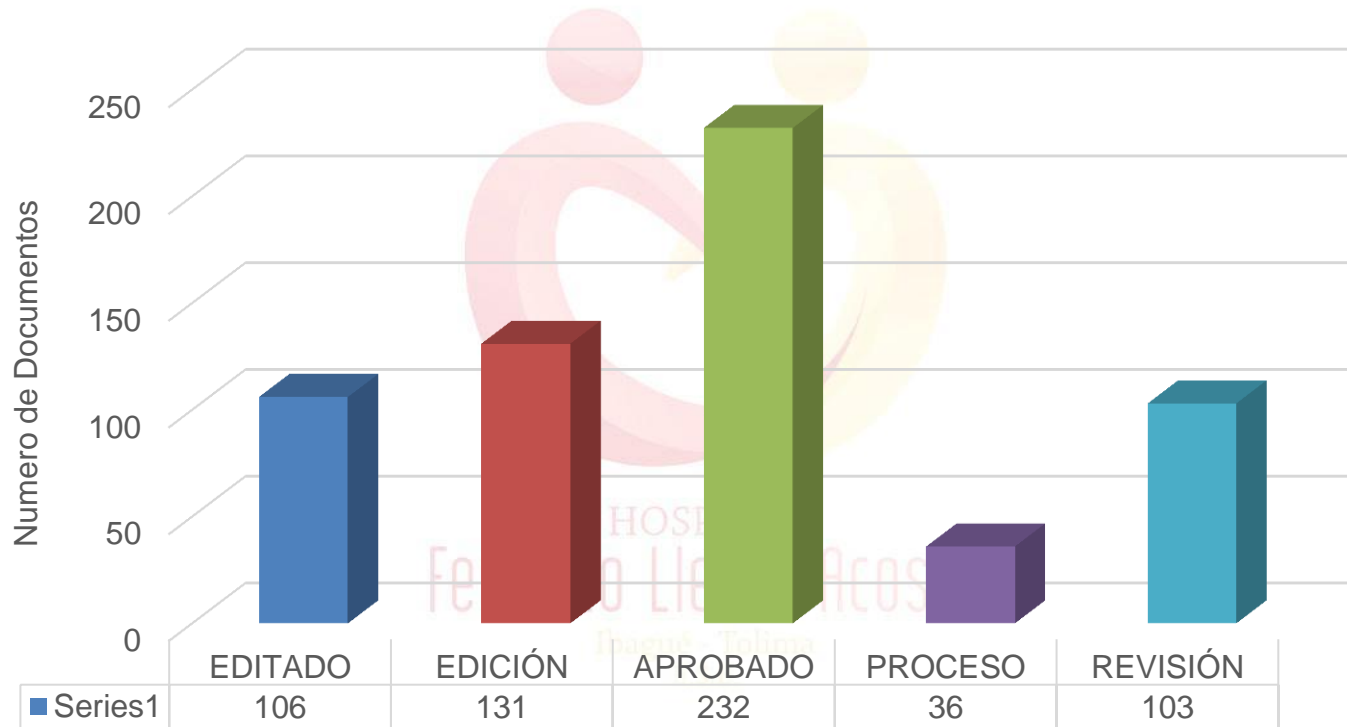
- REGISTRO POBLACIONAL DE CÁNCER
- CASO ENFERMEDAD DE CREUTZFELDT-JAKOB
- TUMOR UTERINO DE MUSCULO LISO DE COMPORTAMIENTO MALIGNO INCIERTO CANCER DE MAMA Y EMBARAZO.



CALIDAD

AVANCE EN ACTUALIZACIÓN Y REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES

AÑO 2016



PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC 2015-2016

CUMPLIMIENTO DE RUTA CRÍTICA COMPLETA

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL: cuantificado en un **56,25%**

CIERRE CON ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS:
Áreas o servicios Involucrados: Seguridad del paciente, Atención al Usuario, Epidemiología infecciones y estadística, laboratorio clínico

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD PAMEC				
CÓDIGO: PC-PG-002	Fecha de elaboración: 01-02-2006	Fecha de actualización: 03/11/2015	Versión: 3	Página 2 de 28



CONTENIDO	
1. OBJETIVO	5
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN:.....	5
3. RESPONSABLE	5
4. DEFINICIONES	5
5. CONTENIDO.....	6
5.1. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y RESPONSABLES DEL DESARROLLO DEL PAMEC:.....	6
5.1.1. Reseña Histórica	6
5.2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	6
5.2.1. Misión	6
5.2.2. Visión	6
5.2.3. Objetivos Corporativos	9
5.2.4. Política de Calidad	9
5.2.5. Principios Éticos Institucionales	10
5.2.6. Valores Institucionales	10
5.3. ESTRUCTURA ORGÁNICA	11
6. RESPONSABLE DEL PAMEC	16
7. MARCO NORMATIVO	16
8. PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD – PAMEC-.....	17
8.1. OBJETIVOS DEL PAMEC	17
8.2. CONSIDERACIÓN IMPORTANTE:.....	17
8.3. DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DE AUDITORIA:.....	17
8.3.1. Auditoría Interna:	17
8.3.2. Autoevaluación de Acreditación:.....	20
8.4. DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA DE AUTOEVALUACIÓN:	20
8.5. PRIORIZACIÓN	20
8.6. DEFINICIÓN DE LA CALIDAD ESPERADA	20
8.7. DEFINICIÓN DE LA CALIDAD OBSERVADA	21
8.7.1. Responsables de la medición de Indicadores:	21
8.8. PLANEACIÓN DE LA AUDITORIA	22
8.8.1. Cronograma de la Auditoría	22
8.10. EJECUCION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO	22
8.11. EVALUACION DEL MEJORAMIENTO	23
8.12. APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	23
8.13. ESTANDARIZACION DE PROCEDIMIENTOS	23
9. RESUMEN DE RUTA CRÍTICA DE MEJORAMIENTO	26
10. Bibliografía.....	27
11. CONTROL DE REGISTROS	27
12. CONTROL DE CAMBIOS.....	27

ATENCIÓN AL USUARIO

Oficina de Atención al Usuario:

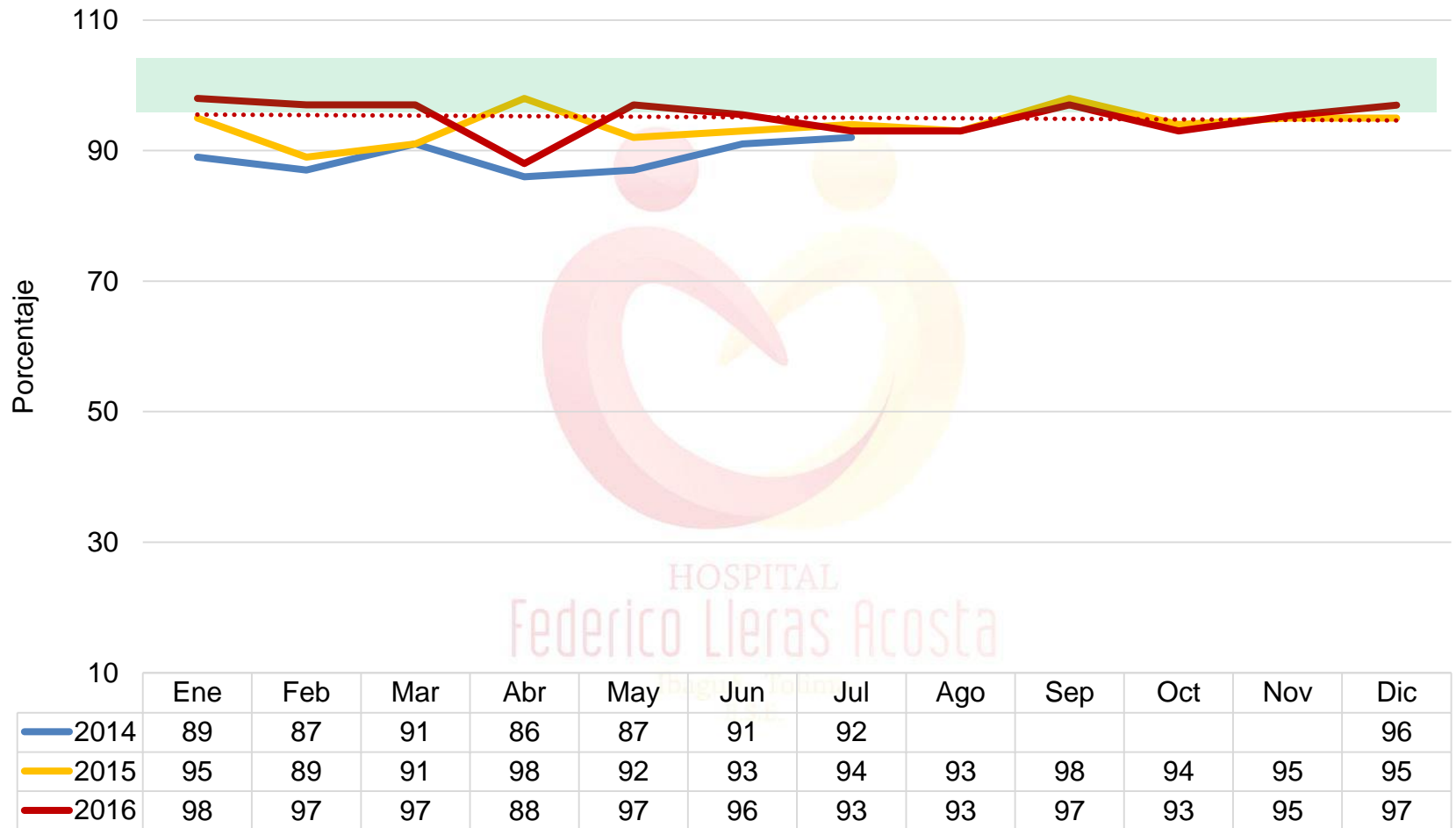
El objetivo es escuchar al usuario, su familia y dar solución o entregar respuesta o servicio según lo solicitado.

Medición de la Satisfacción al Usuario :

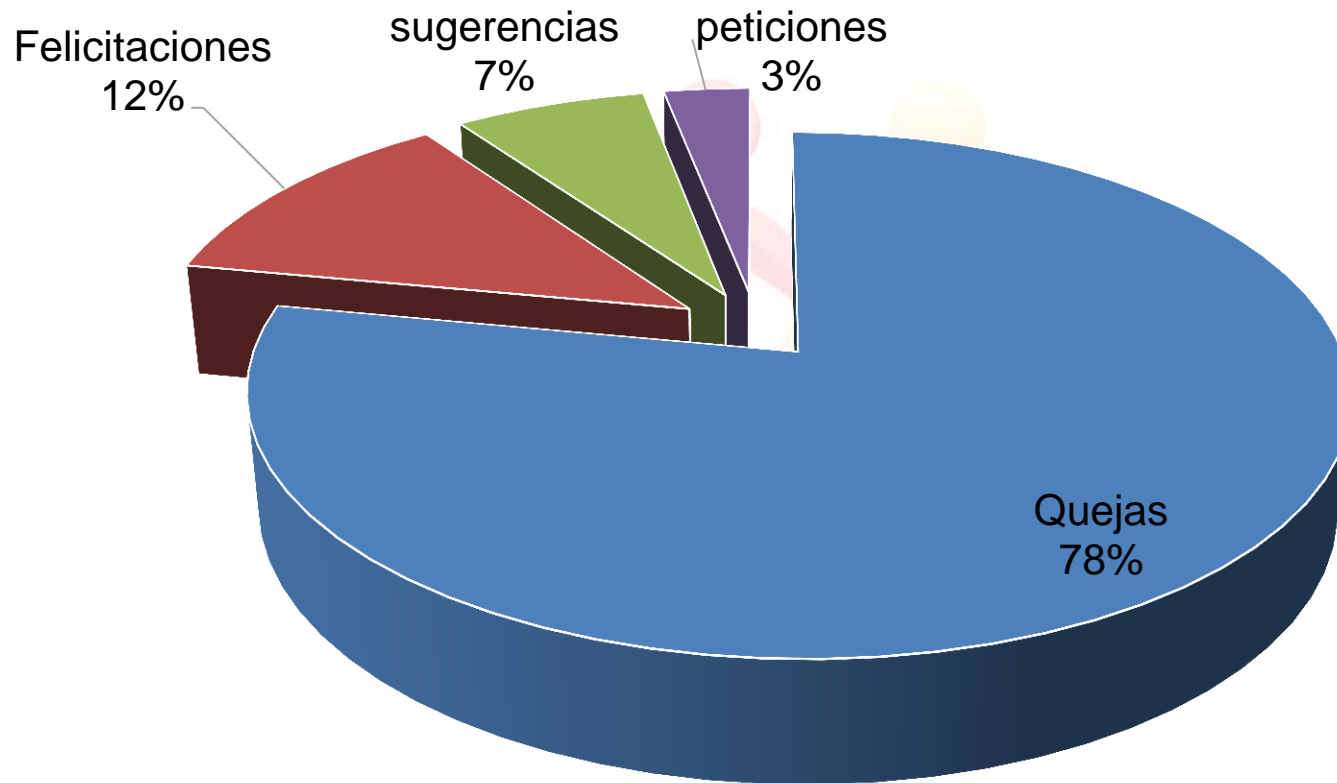
Aplicaron 4398 encuestas en el año, con un promedio de Satisfacción Global de 94,41% en los diferentes servicios, Consulta Externa, Hospitalización, Unidades de cuidado intensivo, urgencias.



PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL DEL CLIENTE

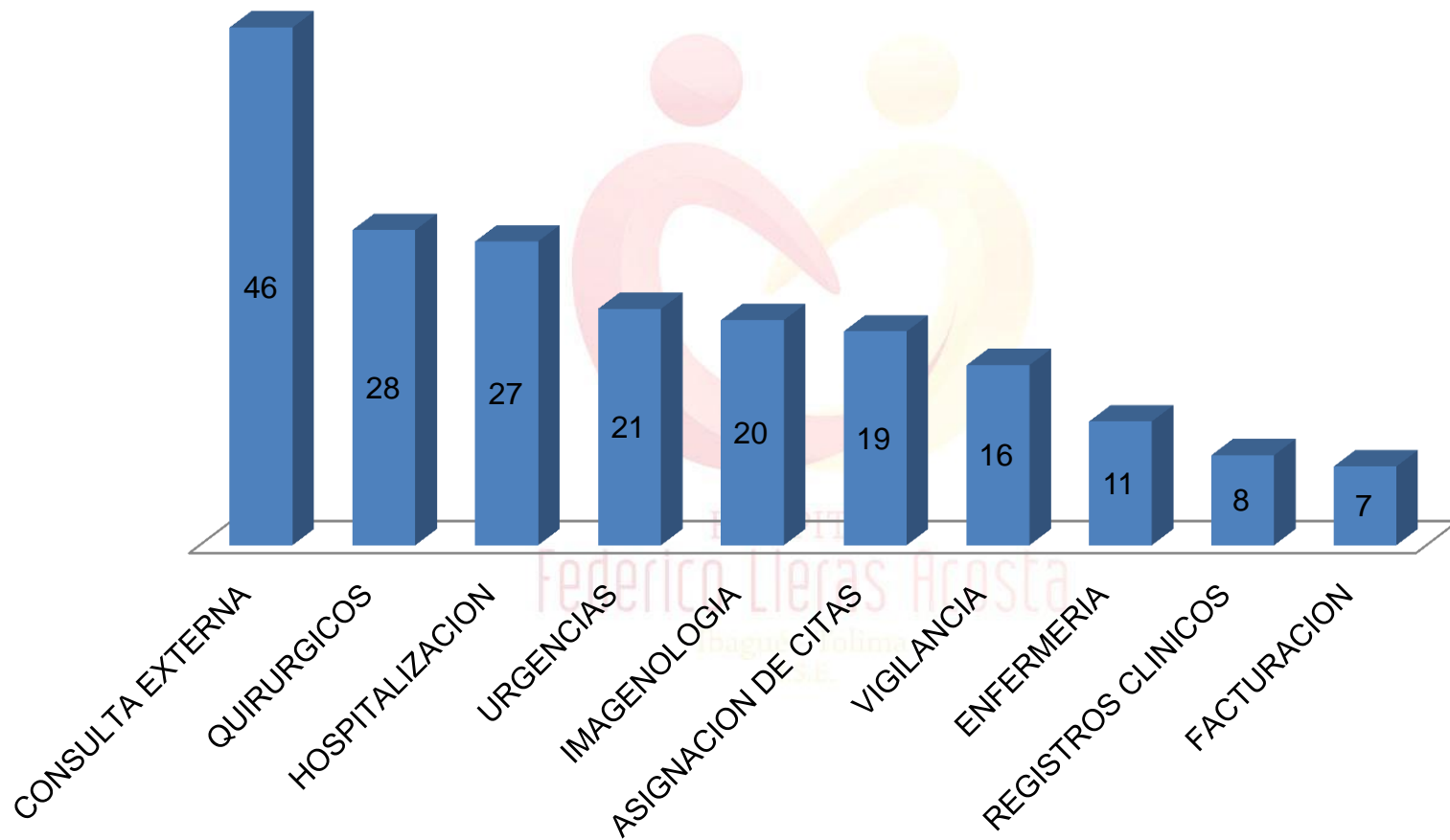


SUGERENCIA, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES



Solicitudes recibidas en el 2016: 295

SUGERENCIA, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES



ATENCIÓN AL USUARIO



ATENCIÓN AL USUARIO



ATENCIÓN AL USUARIO

Comité de Ética Hospitalaria.
Divulgación de derechos y deberes Hospitalización –
Consulta Externa Urgencias

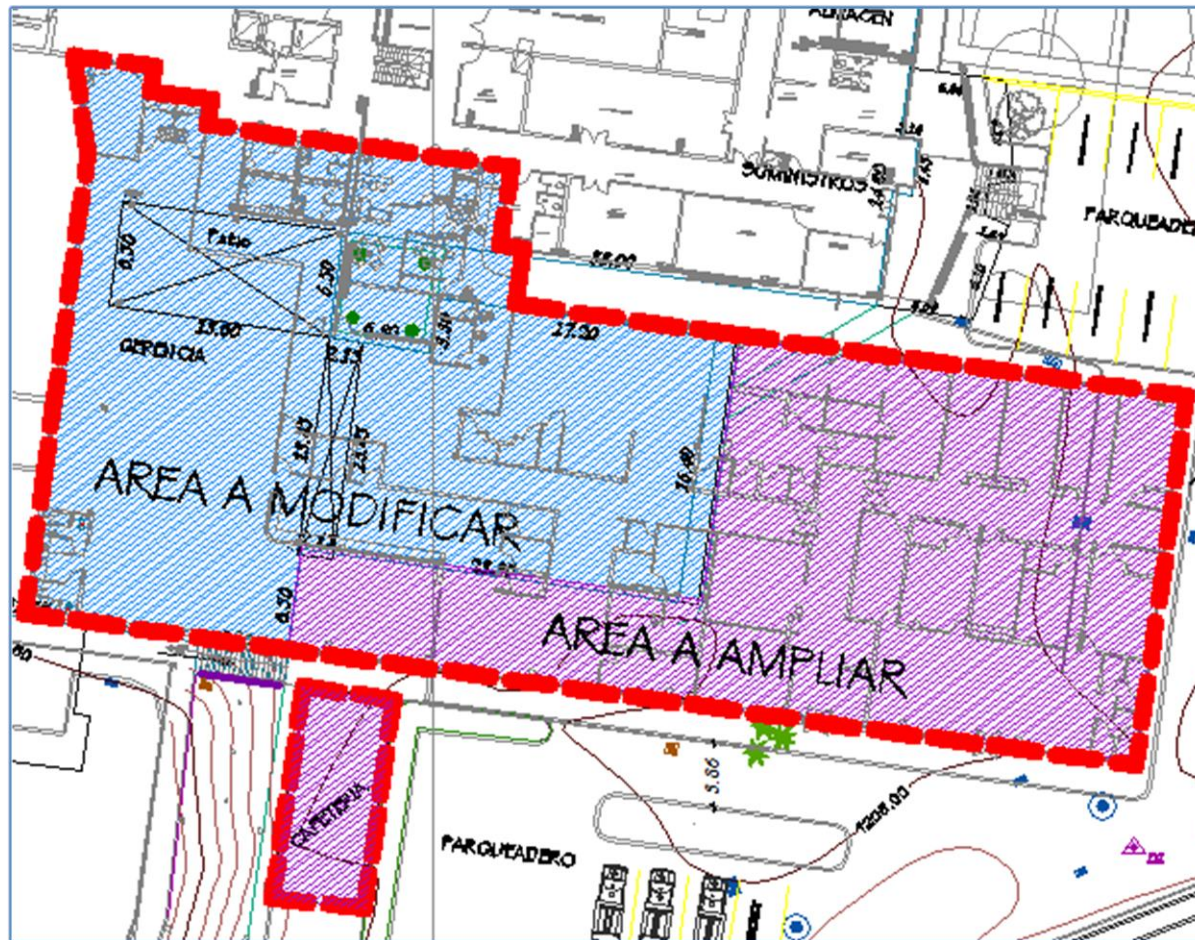


HOSPITAL
Enrico Lleras Acosta
Ibaguá




Convenios de Cooperación con
Fundaciones:
Fundación Tapitón,
Grupo Dorcas,
Damas Rosadas,
Operación Sonrisa y Sociedad Civil.

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

PROYECTO URGENCIAS



CUADRO DE AREAS

	Area a modificar	1020,8832	M2
	Area a ampliar	868,1	M2
	Area Construida	1888,9832	M2

Ejecución del proyecto de ampliación y remodelación del servicio de urgencias

Avance general del proyecto corresponde al 97%



- Obra Civil: 95%
- Aire Acondicionado: 96%
- Gases Medicinales: 99%
- Obra Eléctrica: 98%

FINANCIACIÓN

Millones de Pesos

FUENTE RECURSOS	VALOR APORTE
MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL Resolución 2078 de 2015	\$1.633
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA CONVENIO 1071 DE 2015	\$700
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E	\$ 798
TOTAL	\$ 3.132

Ibagué - Tolima
E.S.E.

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



GESTIÓN
DE
RIESGOS

- Riesgos de Gestión
- Riesgos de Corrupción

SARLAFT

- Riesgos por lavado de activos
- Riesgo por Financiación al Terrorismo

1. GESTIÓN DE RIESGOS

RIESGOS DE GESTIÓN Y DE CORRUPCIÓN



Mediante
Procedimiento
de Gestión de
Riesgo

PC-PR-005

Aplica
herramienta a los
16 Procesos:

- * Identificación
- * Análisis
- * Valoración
- * Manejo
- * Monitoreo

Se esta haciendo
seguimiento a los
72 riesgos
definidos en la
matriz de riesgos

2. SARLAFT

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN AL TERRORISMO



Circular 009 de
2016
SUPERSALUD

Mediante
Resolución 5835
del 16 /12/2016 el
HFLLA aprueba el
diseño e
implementación

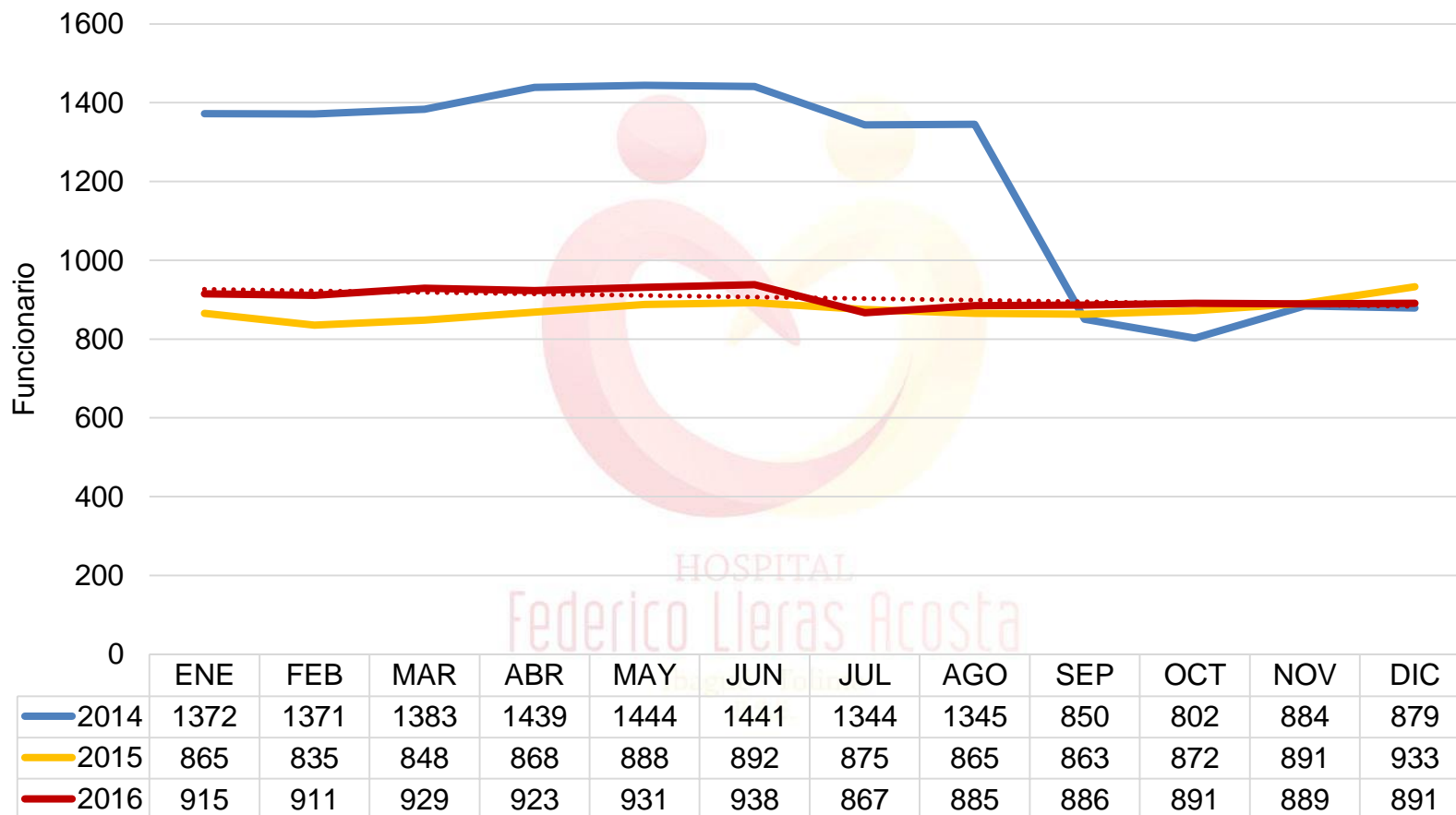
Se han realizado
3 reportes
mensuales a la
Unidad de
análisis de
Información
financiera UIAF



COMPONENTE ADMINISTRATIVO

TALENTO HUMANO

PLANTA DE PERSONAL

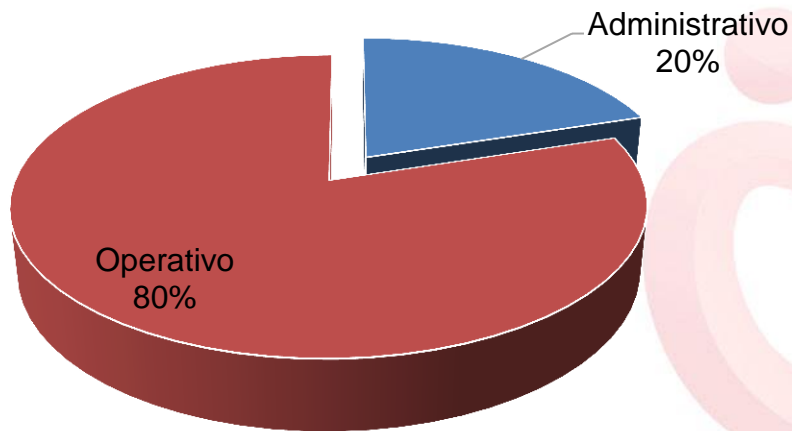


HOSPITAL
Federico Lleras Acosta

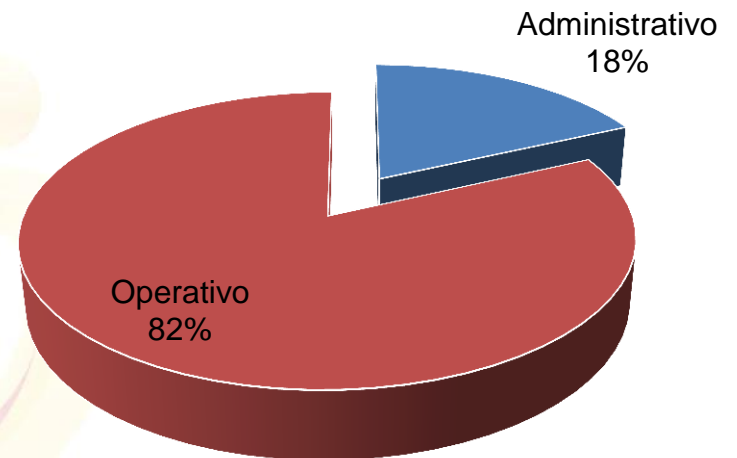
PLANTA DE PERSONAL

Operativo - Administrativo

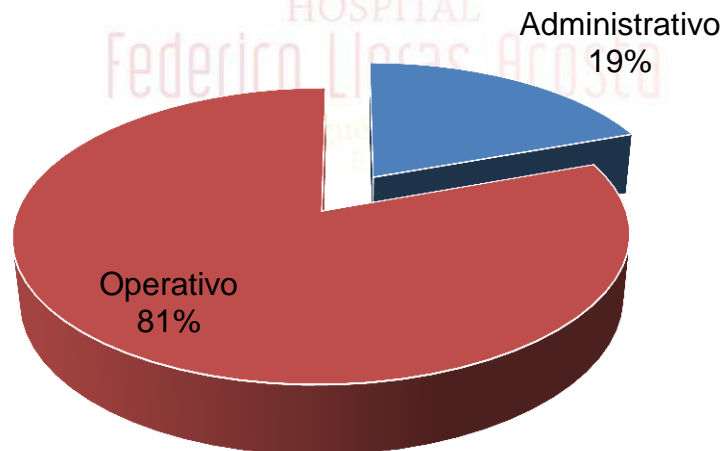
2014



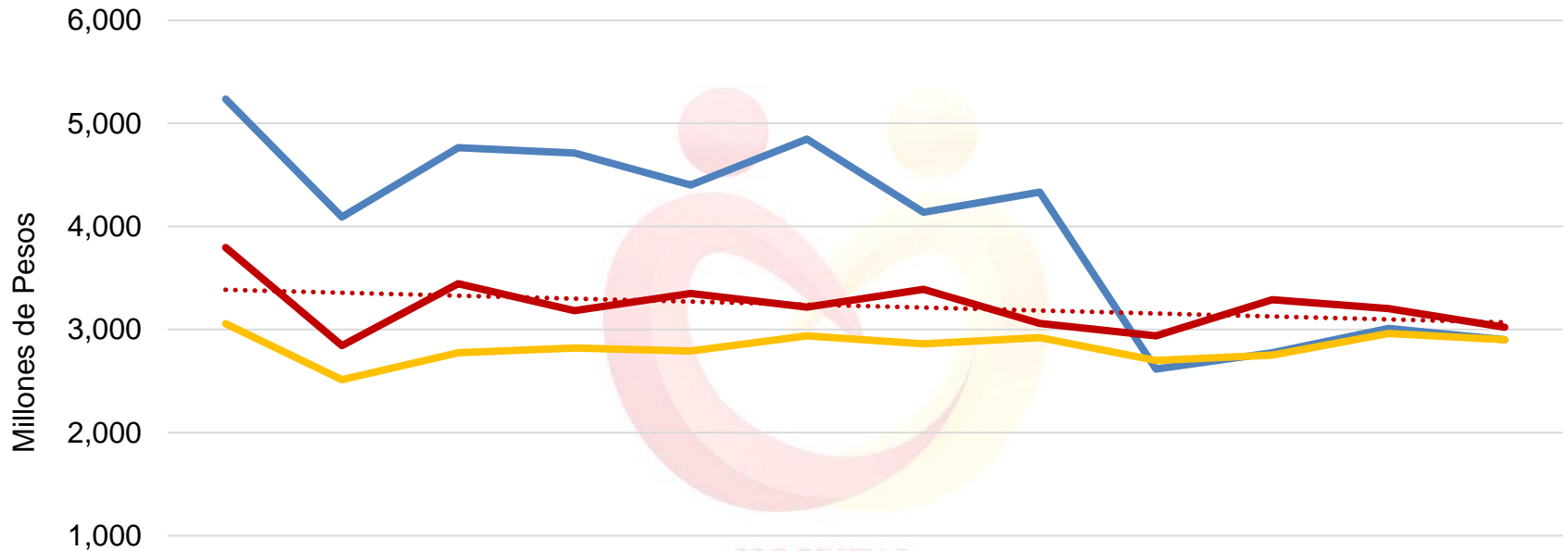
2015



2016



VALOR NOMINA PLANTA DE PERSONAL



	ENE	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.
— 2014	5,236	4,091	4,764	4,713	4,402	4,847	4,136	4,333	2,616	2,775	3,009	2,901
— 2015	3,056	2,512	2,775	2,819	2,790	2,937	2,861	2,921	2,698	2,750	2,962	2,901
— 2016	3,794	2,843	3,443	3,184	3,348	3,218	3,389	3,060	2,939	3,288	3,202	3,021

PLAN DE CAPACITACIÓN

TEMA DE CAPACITACIÓN	No. Formaciones Realizadas
Humanización de los Servicios de Salud	337
Re inducción Institucional	316
Soporte Vital Básico	93
Liderazgo	79
Inducción Institucional	77
Socialización campaña “Reviviendo a Carreño”	69
Ofimática	60
Curso Tablas de Retención Documental	54
Curso Administración de Medicamentos	40
Curso de Bioseguridad	36
Manejo de Derrames	33
Socialización Modelo Integral de Atención en Salud – MIAS	30
Seminario Finanzas Publicas y Política Fiscal	17
Otras	31
TOTAL DE FORMACIONES	1272

BIENESTAR SOCIAL

Integración

Dotación

Incentivos a Mejores Funcionarios

Comité de Bienestar Social

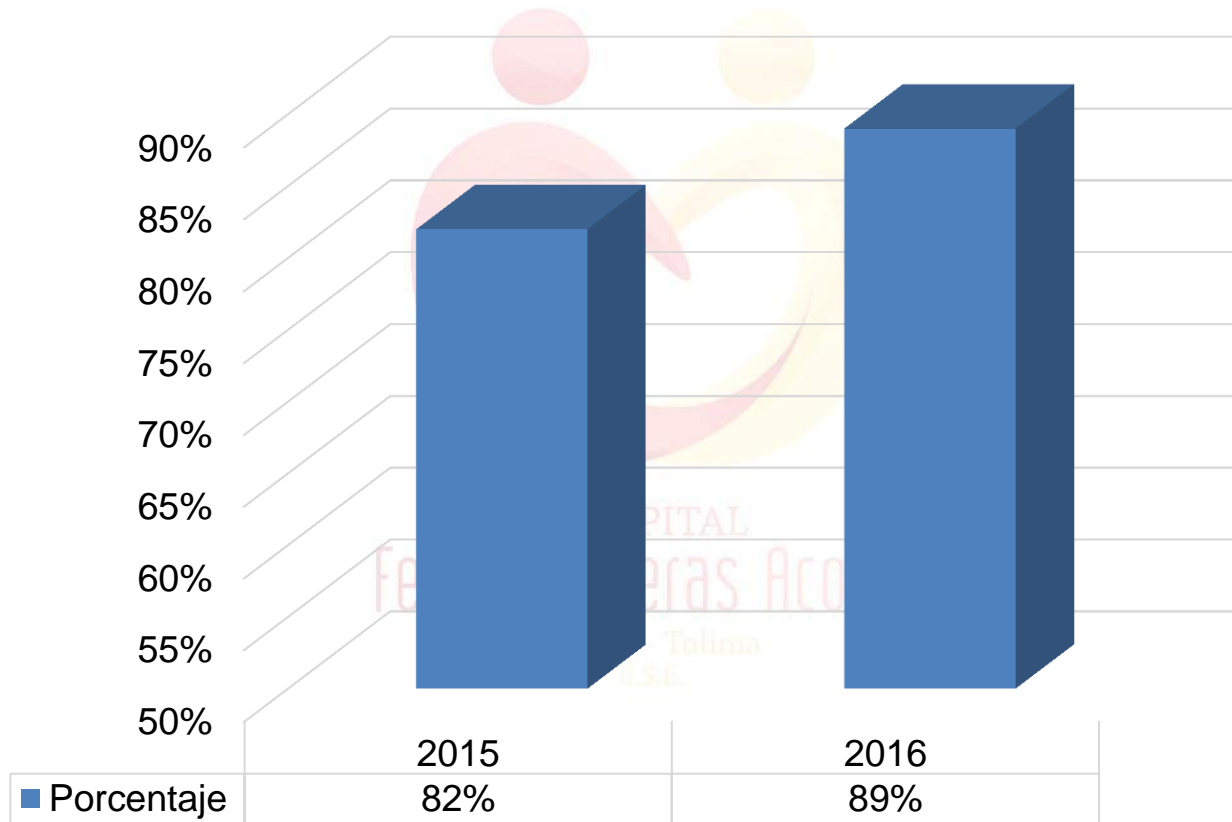
Carnétización



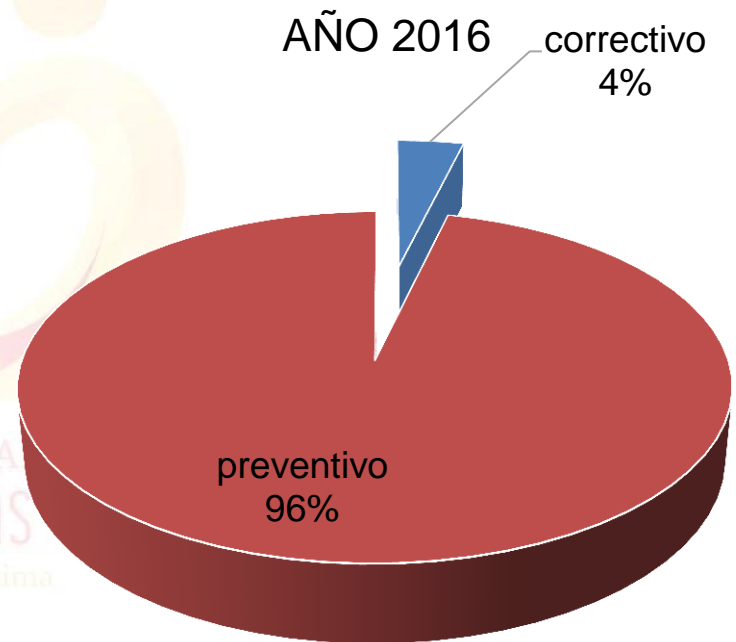
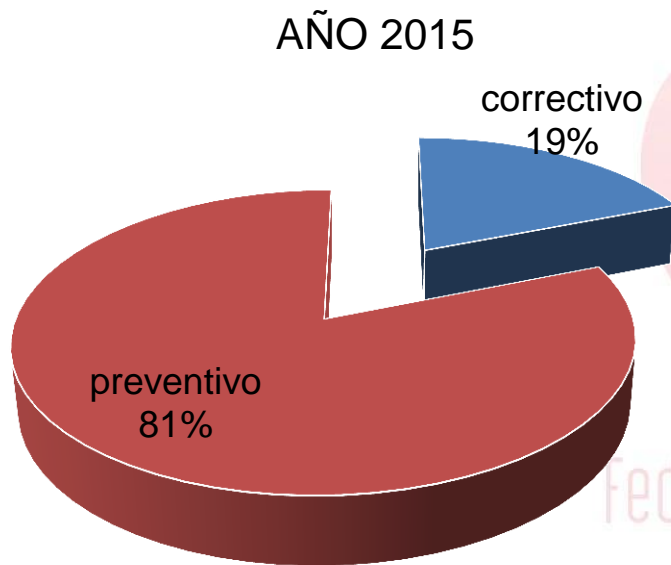
HOSPITAL
Federico Lleras
Ibaguè - Tolima
E.S.E.

MANTENIMIENTO

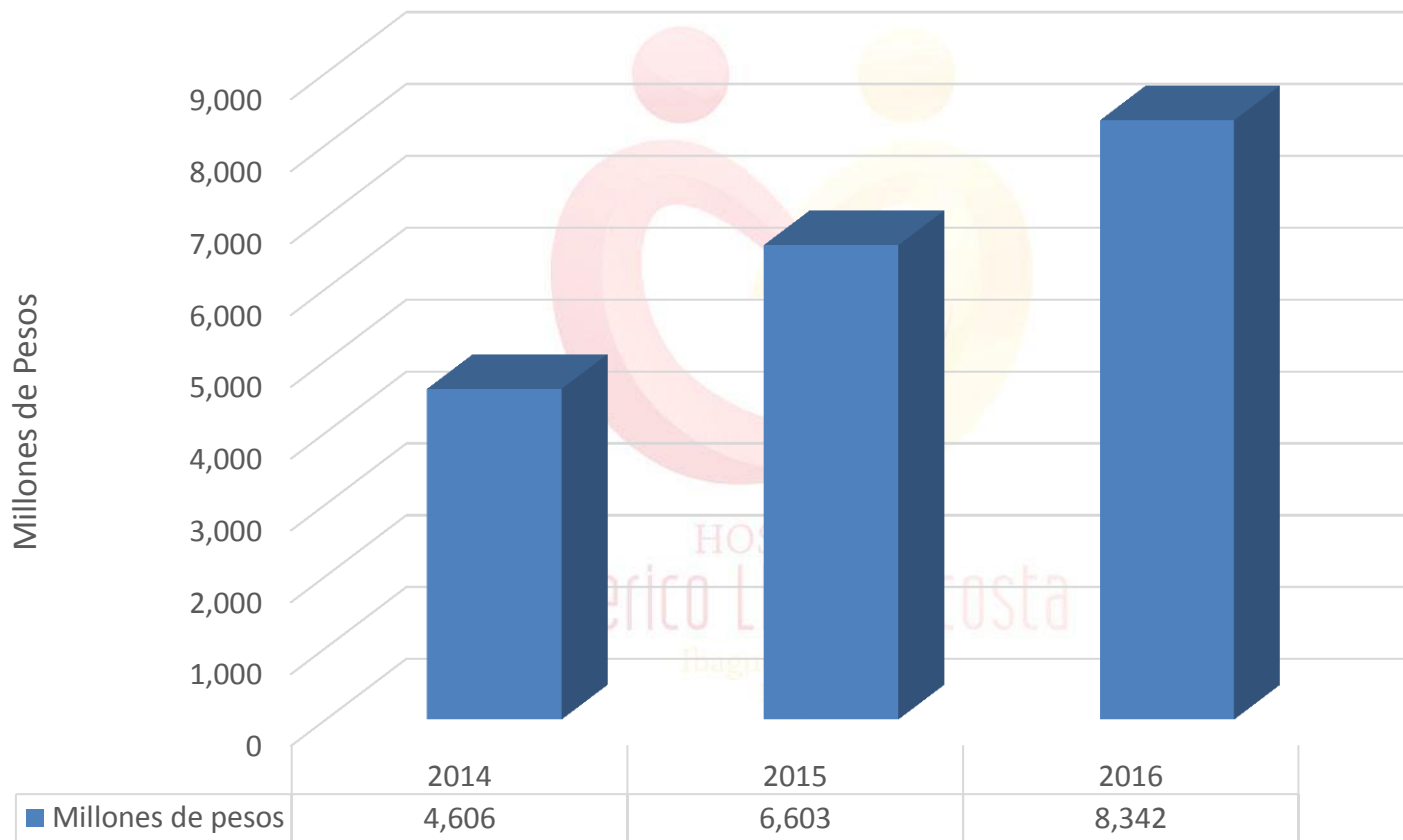
EJECUCIÓN PLAN DE MANTENIMIENTO



COMPARACION MANTENIMIENTO CORRECTIVO vs PREVENTIVO



INVERSION DE MANTENIMIENTO



MANTENIMIENTO

LIMPIEZA DE FACHADA



ANTES



DESPUÉS

INFRAESTRUCTURA

MANTENIMIENTO

- Limpieza de las Áreas

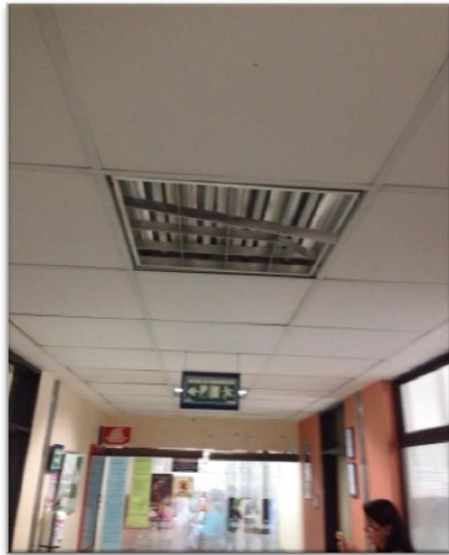


INFRAESTRUCTURA

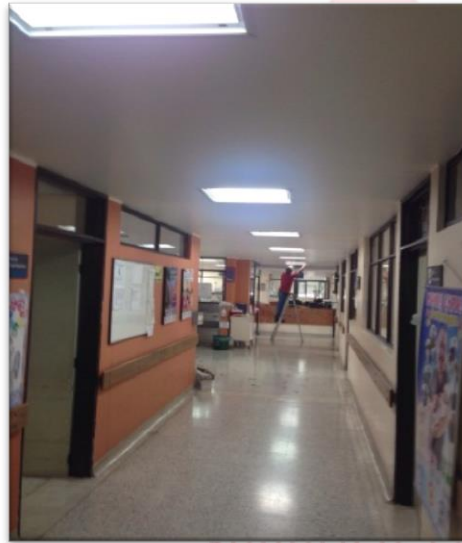
MANTENIMIENTO

ILUMINACION EN LOS
SERVICIOS

PULIDA DE PISOS



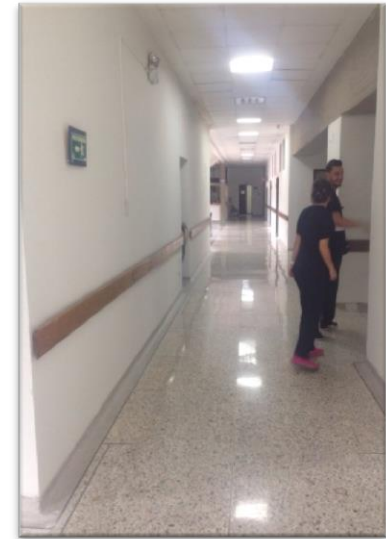
ANTES



DESPUÉS



ANTES



DESPUÉS

INFRAESTRUCTURA

ARCHIVO DE HISTORIA CLINICA

ACTIVIDADES REALIZADAS

LEVANTAMIENTO DEL INVENTARIO GENERAL DEL ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS.

530,577 de Historias Clínicas

CLASIFICACION DE LAS HISTORIAS CLINICAS

330.283 (62,3%) H.C activas (Hasta diciembre de 2016)

200.294 (37,7%) Inactivas (Historias archivadas desde el año 1.973)

DIGITALIZACION DE LAS HISTORIAS CLINICAS

67.324 HC ACTIVAS (20,38%)

LOGRO

Mejoramiento en tiempos de entrega de historias clínicas para:

- consulta externa
- Respuesta de glosas
- solicitud de entes de control y usuarios externos.

Optimización de los espacios físicos

Cumplimiento de las condiciones para la conservación del archivo



ARCHIVO HISTORIA CLINICA



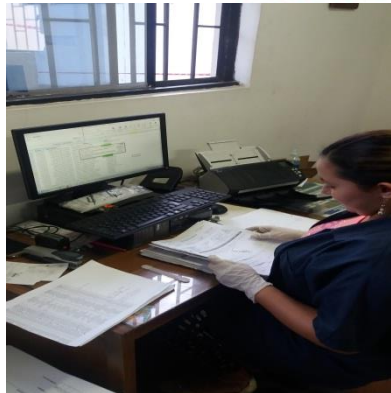
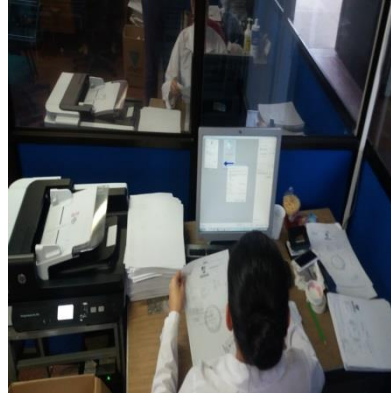
HOSPITAL
do Lleras
Ibaguè - Tol
R.S.E.



ANTES

ARCHIVO HISTORIA CLINICA

ORGANIZACIÓN,
CLASIFICACIÓN Y
DIGITALIZACIÓN DE
HISTORIAS CLINICAS



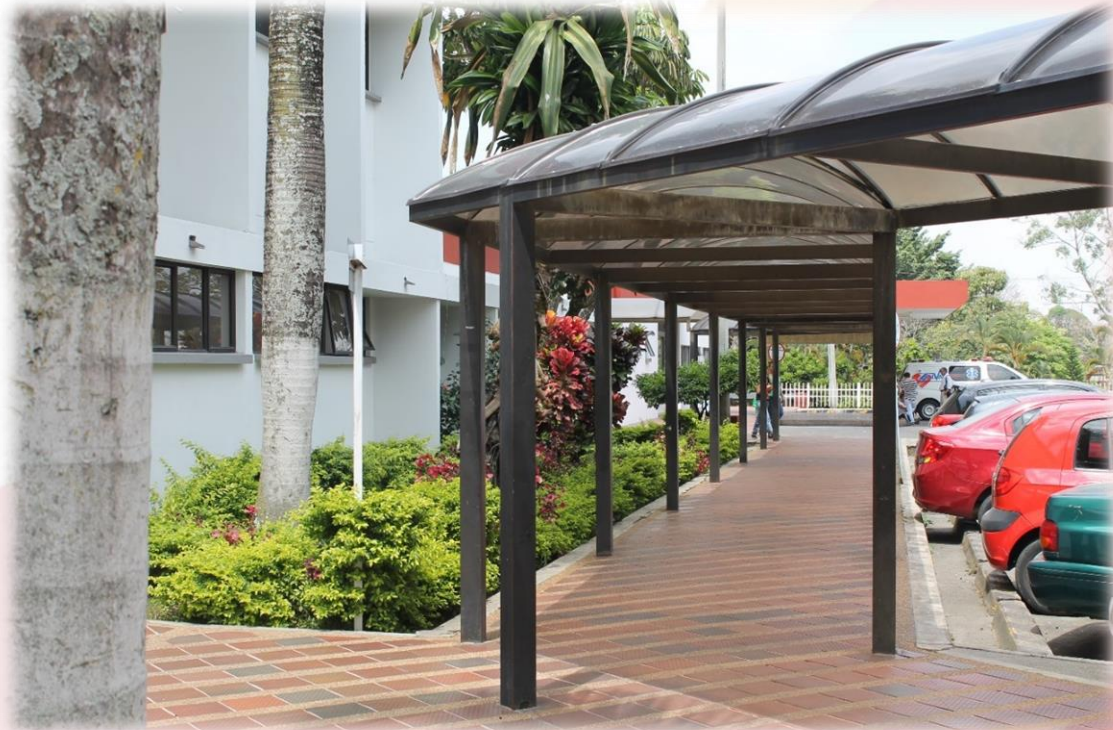
ADECUACIÓN ESPACIO
FISICO DEL ARCHIVO



PROCESO



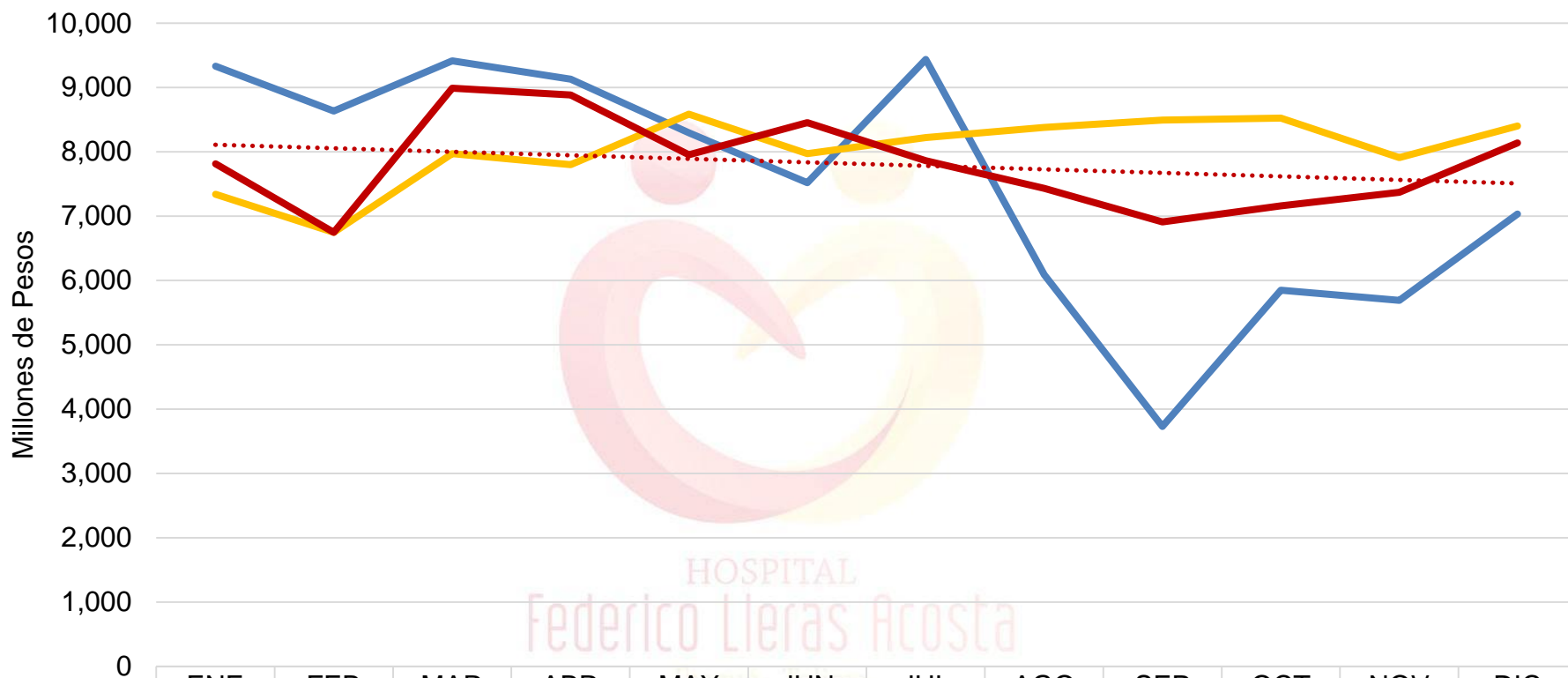
HOSPITAL
Federico Lleras Acosta
Hospital - Talma
S.A.S.



COMPONENTE FINANCIERO

FACTURACIÓN

FACTURACION

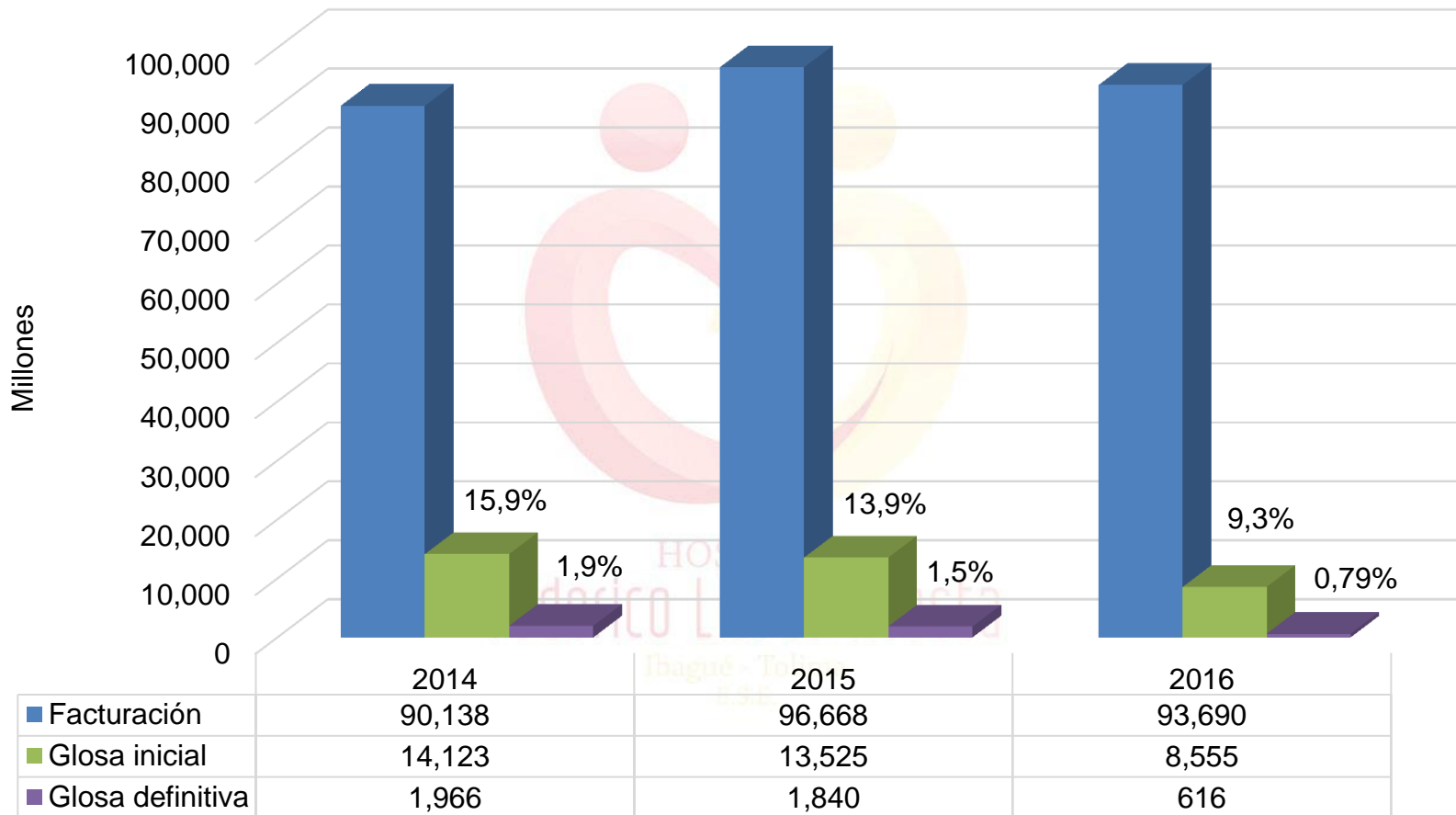


HOSPITAL
Federico Lleras Acosta

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
— 2014	9,330	8,634	9,414	9,129	8,295	7,516	9,436	6,086	3,730	5,846	5,690	7,031
— 2015	\$7,336	\$6,747	\$7,968	\$7,799	\$8,585	\$7,968	\$8,219	\$8,377	\$8,492	\$8,521	\$7,907	\$8,399
— 2016	\$7,813	\$6,748	\$8,986	\$8,882	\$7,951	\$8,451	\$7,859	\$7,431	\$6,909	\$7,156	\$7,368	\$8,136

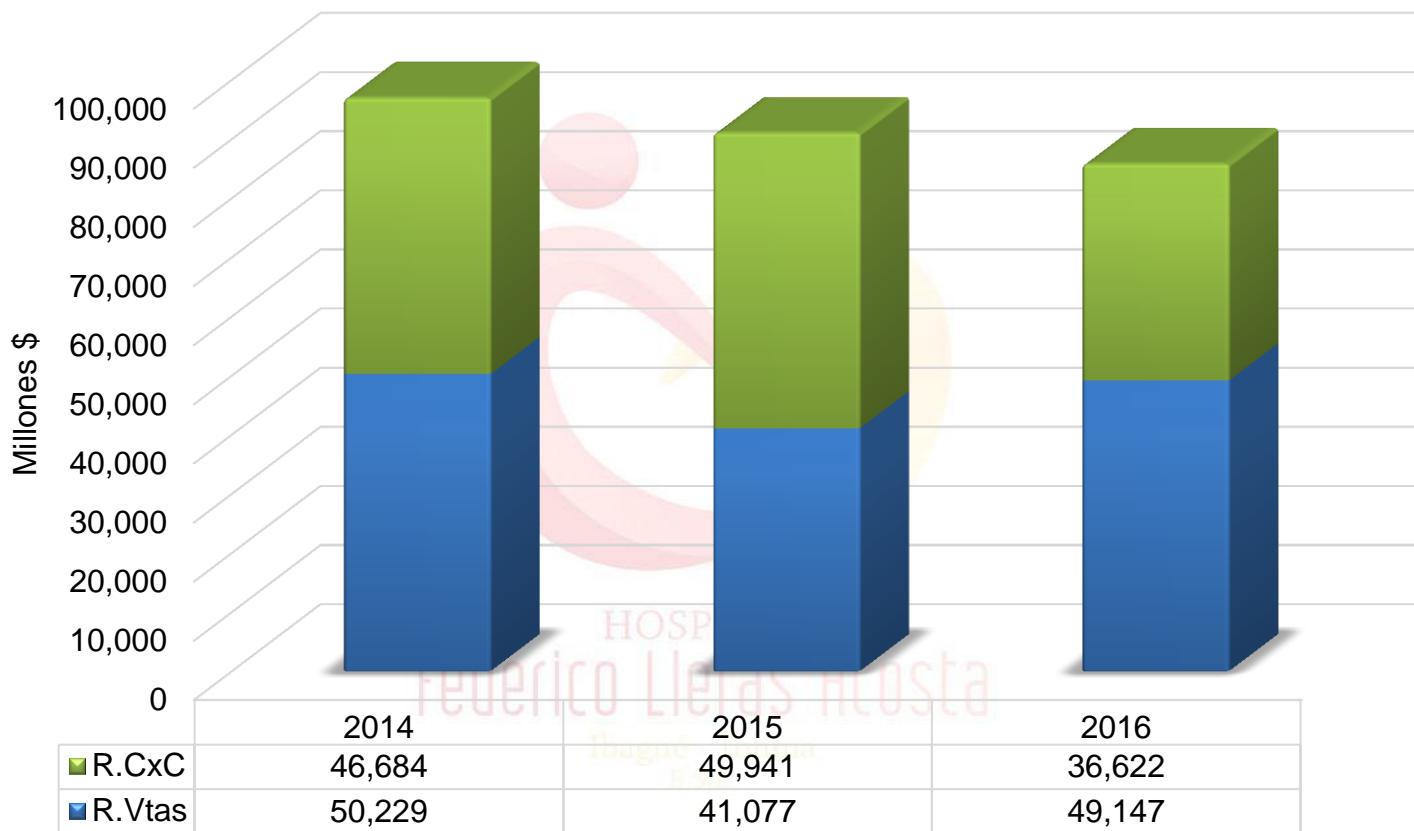
Año	Total	Prom
2.014	90.138	7.511
2.015	96.668	8.056
2.016	93.690	7.808

INDICE DE GLOSA INICIAL, GLOSA DEFINITIVA



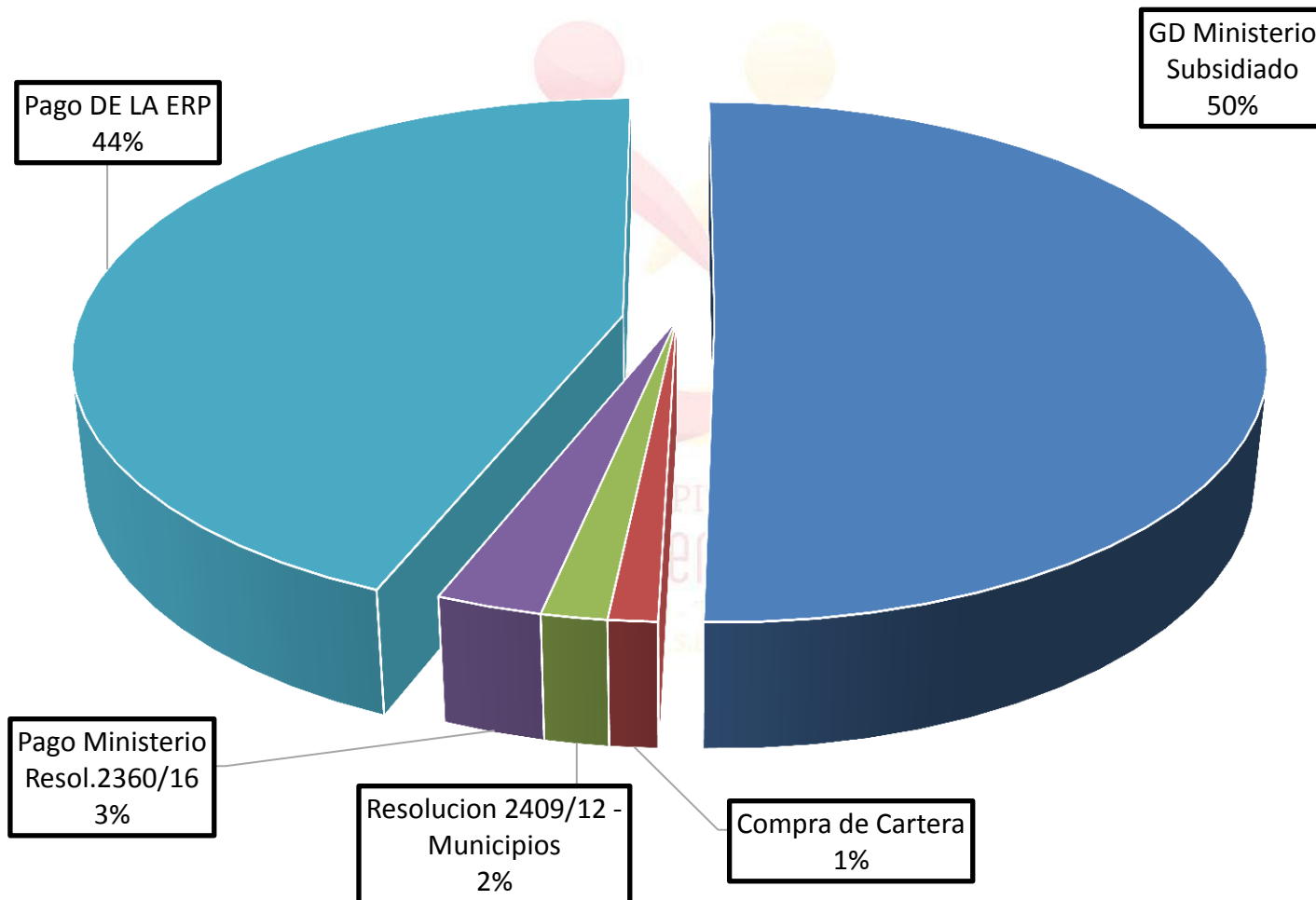
RECAUDO Y CARTERA

RECAUDO VENTA DE SERVICIOS POR VIGENCIA



2014	2015	2016
96,913	91,018	85,770

MODALIDAD DE RECAUDO



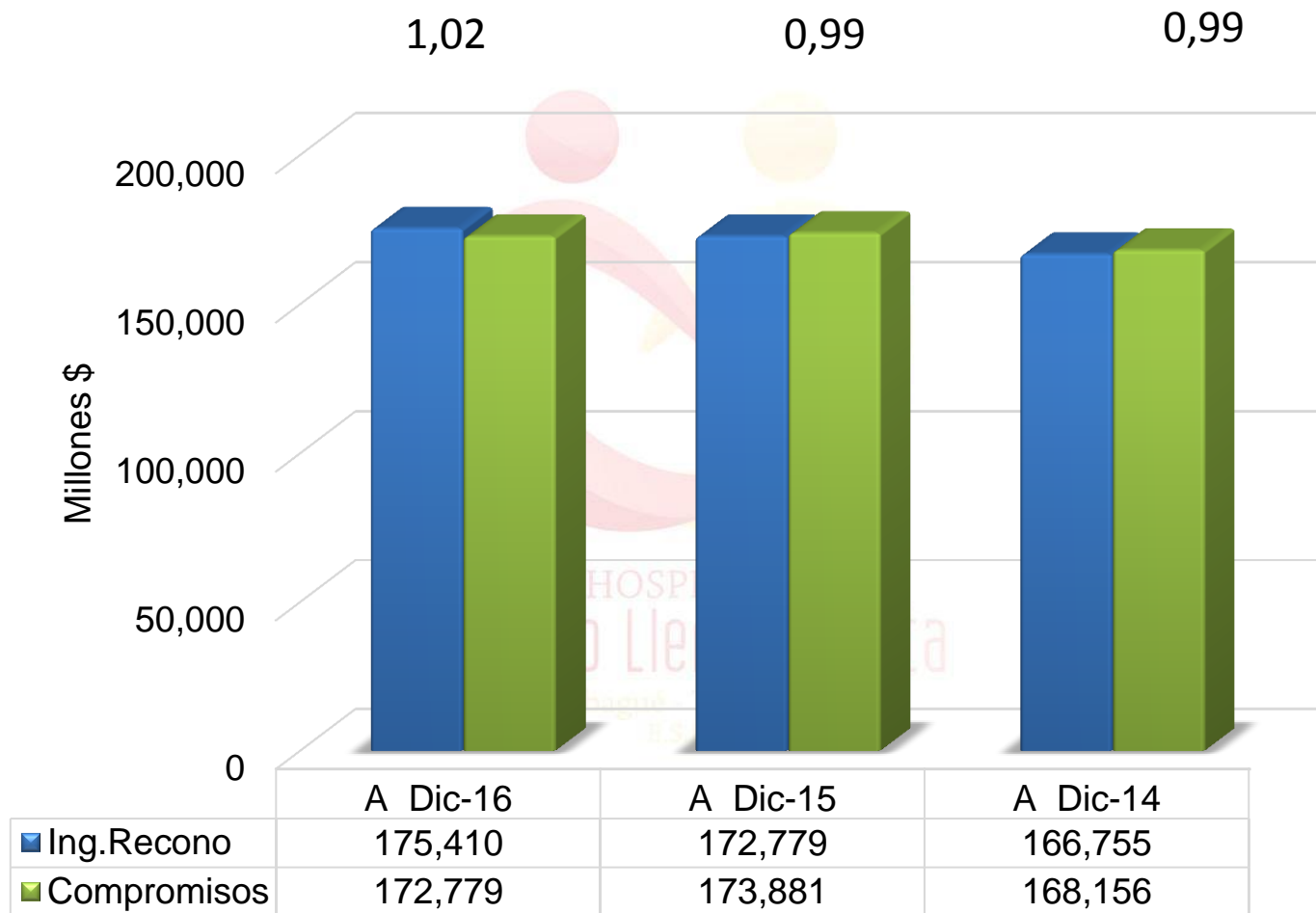
CARTERA

Millones de Pesos

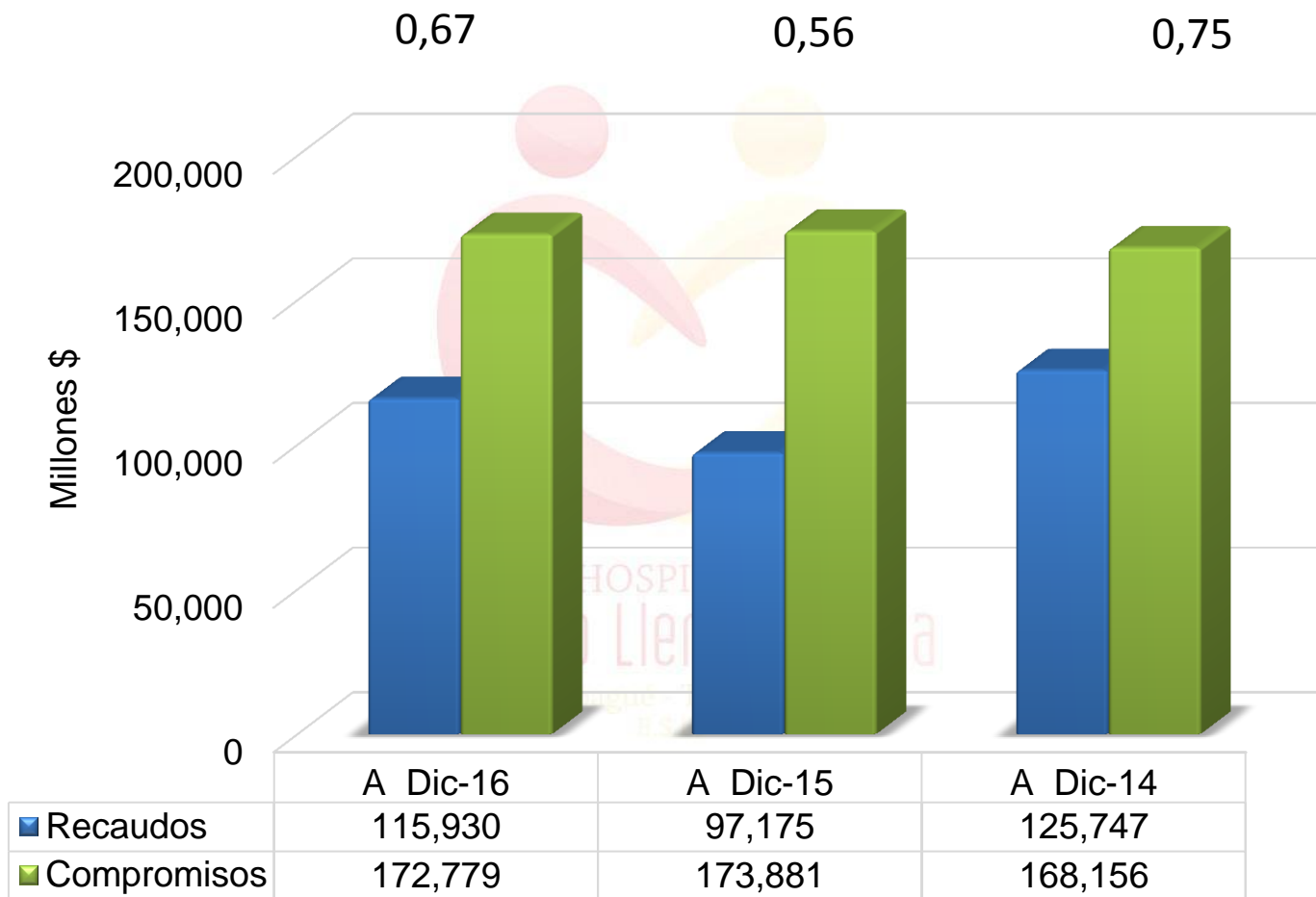
ENTIDAD	EAPB	0-180	181 360	mas 360	Recaudos por aplicar	Total Cartera	En Liquidación	Part%
Caprecom	LIQ	0	2.956	36.412	-2.836	36.533	36.533	27,1%
Saludcoop	LIQ	0	694	3.707	0	4.402	4.402	3,3%
Humana Vivir	LIQ	0	0	3.490	-213	3.277	2.713	2,4%
Comfenalco Tolima	LIQ	0	0	2.663	0	2.663	2.504	2,0%
Cafesalud	RC-RS	8.492	3.972	3.425	-3.238	14.928	0	11,1%
Salud Vida	RS	6.560	2.606	721	-638	10.837	0	8,0%
Comparta	RS	3.007	1.088	14	-6	5.145	0	3,8%
Asmet Salud	RS	1.981	429	360	0	3.249	0	2,4%
Ecoopsos	RS	1.020	375	1.106	-57	2.613	0	1,9%
Nueva Eps	RC-RS	4.121	3.087	2.572	-2.181	8.387	0	6,2%
Pijaos Salud	RS	661	187	4.152	-537	4.761	0	3,5%
Fidufosyga 2005	CONS	0	0	3.689	0	3.689	0	2,7%
Dep. Tolima	ET	2.168	149	2.624	-2.802	2.844	0	2,1%
Sayp 2011	CONS	717	262	2.108	-564	2.592	0	1,9%
Ut Salud Tolima	RE	0	0	2.412	0	2.412	0	1,8%
Otras		5.151	2.578	19.633	-2.141	26.343	4.403	19,6%
TOTAL		33.878	18.383	89.088	-15.213	134.675	50.555	100,0%
Part %		25%	14%	66%	-11%	100%	38%	

PRESUPUESTO

BALANCE PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTO



BALANCE PRESUPUESTAL CON RECAUDO



ESTADOS FINANCIEROS

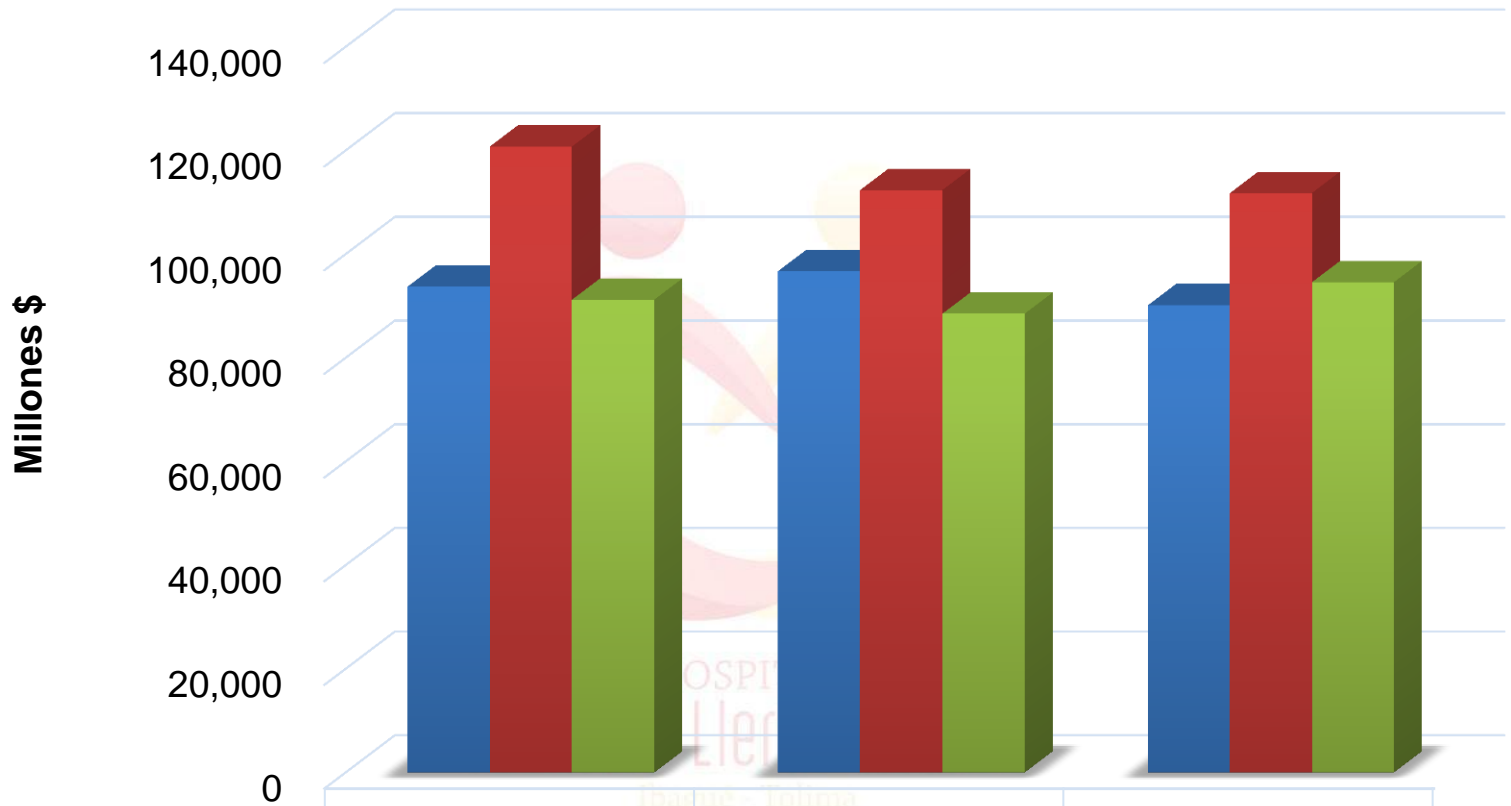
ESTADO DE RESULTADOS

Diciembre 31

\$ Miles

CUENTA	2016	2015	2014	16 Vs 15	15 Vs 14
INGRESOS OPERACIONALES	93,694,937	96,668,944	90,138,593	-3	7
VENTAS DE SERVICIOS	93,694,937	96,668,944	90,138,593	93	7
Servicios de salud	93,694,937	96,668,949	90,138,728	93	7
Devoluciones, Rebajas y Descuentos	0	-5	-136	0	-96
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES	76,235,176	76,499,857	84,656,002	111	-10
Servicios de salud	76,235,176	76,499,857	84,656,002	111	-10
MARGEN BRUTO	17,459,761	20,169,087	5,482,591	27	268
GASTOS OPERACIONALES	44,503,923	35,843,947	27,119,519	76	32
Administración	14,969,820	11,997,052	9,911,722	83	21
Provisiones, Depre y Amortiza	29,534,103	23,846,895	17,207,798	72	39
TOTAL COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES	120,739,099	112,343,804	111,775,521	99	1
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	-27,044,162	-15,674,860	-21,636,928	138	-28
INGRESOS NO OPERACIONALES	28,122,255	35,682,519	37,613,404	105	-5
OTROS INGRESOS	13,614,884	12,098,279	12,974,234	107	-7
TRANSFERENCIAS CTES RECIBIDAS	14,507,371	23,584,240	24,639,170	104	-4
GASTOS NO OPERACIONALES	7,808,270	5,866,573	3,935,186	67	49
OTROS GASTOS	7,808,270	5,866,573	3,935,186	67	49
UTILIDAD O PERDIDA NO OPERACIONAL	20,313,985	29,815,946	33,678,218	113	-11
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	-6,730,177	14,141,086	12,041,290	85	17

INGRESOS Vs COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES DICIEMBRE 31



	2016	2015	2014
■ Ing. Oper	93,695	96,669	90,139
■ Ctos y Gtos Oper	120,739	112,344	111,776
■ Ctos y Gtos Oper SIN P	91,205	88,497	94,568

BALANCE GENERAL

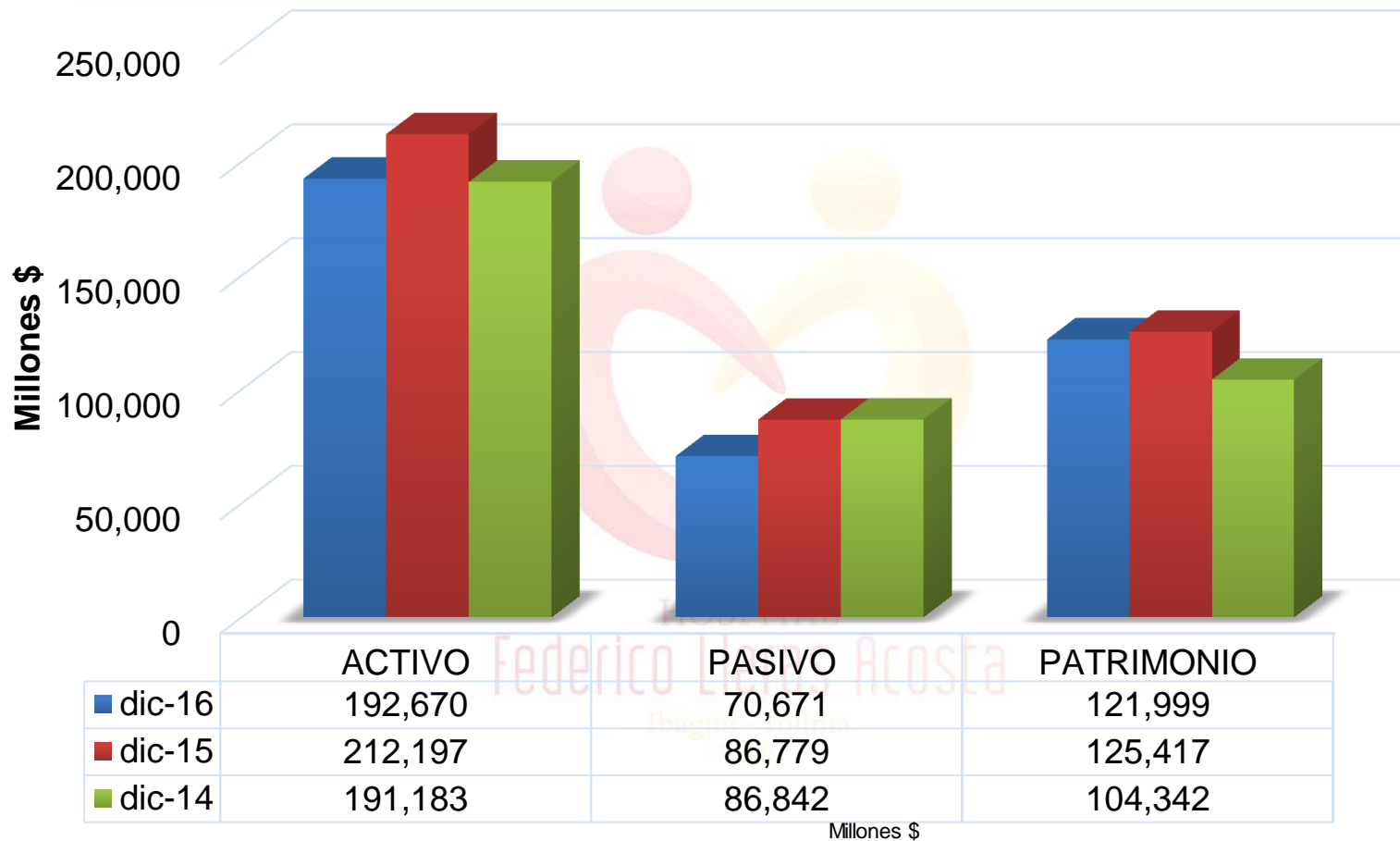
A Diciembre 31

Miles \$

Cuenta Contable	2016	2015	2014	16 Vs 15	15 Vs 14
ACTIVO	192,669,861	212,196,504	191,183,419	-9	11
ACTIVO CORRIENTE	75,171,098	95,550,668	83,902,458	-21	14
EFFECTIVO	4,954,503	4,967,453	20,164,914	-0	-75
INVERSIONES	0	101,962	101,962	-100	0
DEUDORES	68,065,294	89,623,686	61,876,156	-24	45
INVENTARIOS	2,151,301	857,567	1,759,426	151	-51
ACTIVO NO CORRIENTE	117,498,763	116,645,836	107,280,960	1	9
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	41,352,694	37,375,202	35,664,635	11	5
OTROS ACTIVOS	3,881,119	5,971,174	5,017,993	-35	19
VALORIZACIONES	72,264,949	73,299,460	66,598,332	-1	10
PASIVO	70,670,833	86,779,299	86,841,832	-19	-0
PASIVO CORRIENTE	55,277,247	71,649,739	73,134,845	-23	-2
CREDITOS OBTENIDOS	0	0	0		
CUENTAS POR PAGAR	47,399,346	63,257,423	66,517,114	-25	-5
OBLIGACIONES LABORALES	7,877,902	8,392,316	6,617,732	-6	27
PASIVO NO CORRIENTE	15,393,585	15,129,560	13,706,987	2	10
PASIVOS ESTIMADOS	15,007,925	14,655,608	13,216,736	2	11
OTROS PASIVOS	385,660	473,953	490,251	-19	-3
PATRIMONIO	121,999,028	125,417,205	104,341,586	83	20
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	121,999,028	125,417,205	104,341,586	83	20
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	192,669,861	212,196,504	191,183,419	65	11

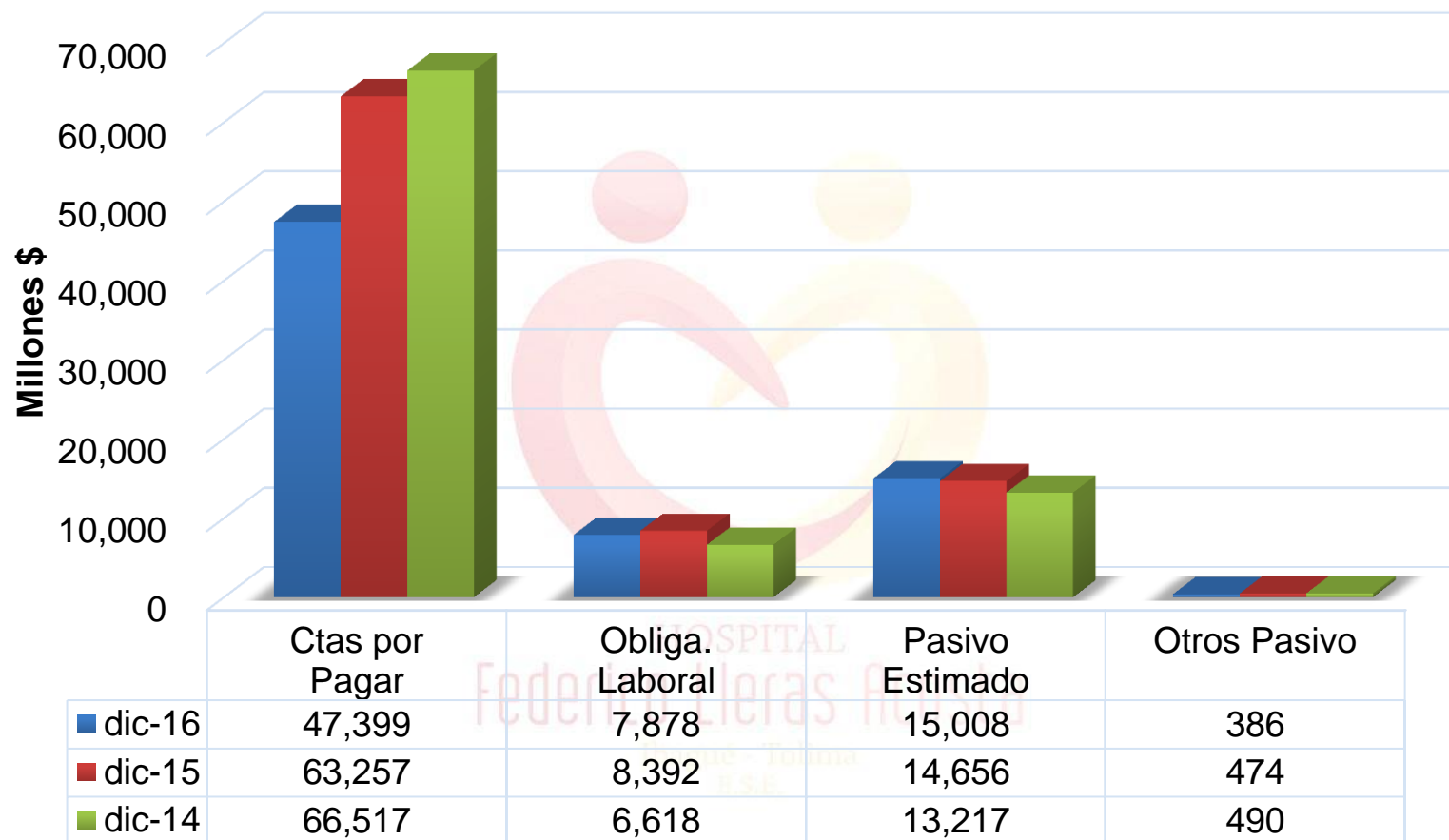
BALANCE GENERAL

A Diciembre 31



Concepto	Varia 2016 Vs 2015		Varia 2015 Vs 2014	
	\$	%	\$	%
Activo	-19,527	-9%	21,013	11%
Pasivo	-16,108	-19%	-63	0%
Patrimonio	-3,418	-3%	21,076	20%

PASIVOS A DICIEMBRE 31



Millones \$

Concepto	dic-16	dic-15	dic-14
PASIVO	70,671	86,779	86,842
Corriente	55,277	71,650	73,135
No Corriente	15,394	15,130	13,707

RECURSOS EXTERNOS

Millones \$

Fuente	Destinación	Recursos Asignados	Por Ejecutar Dic-16	Giro Ene-17	Por Ejecutar Mar-17
Departamento Tolima PSFF 2014	Laborales y seguridad social	8,952	0		
	Gastos de operación comercial	3,693	0		
	Impuestos	1,355	0		
	Sub Total	14,000	0		
Fonsaet supersalud 2015	Salarios y prestaciones	2,403	0		
	Ordenes de prestación de servicios	3,748	0		
	Sub Total	6,151	0	0	0
Fonsaet Departamento del Tolima 2015	Laborales y seguridad social	1,929	1,929	308	1,621
	Servicios personales indirectos	3,327	0		
	Servicios públicos	249	0		
	Otros pasivos	2,112	1,457	1,420	37
	Medidas - sistema de información	4,450	3,083	1,376	1,707
	Sub Total	12,067	6,469	3,104	3,365
Fonsaet supersalud 2016	Prima servicios	755	35	35	0
	Honorarios	2,706	0		0
	Servicios	12	0		0
	Suministros	1,861	1,861	1,861	0
	Sub Total	5,334	1,896	1,896	0
Fonpet Departamento 2016	Suministros	5,042	0		
	Sub Total	5,042	0		
TOTAL		42,594	8,365	5,000	3,365

DESCUENTOS

AHORRO POR NEGOCIACIONES	
TIPO DE PROCESO	VALOR AHORRO (Millones de Pesos)
DESTO CAPITAL PROVEEDORES-15 (44)	\$1,563
DESTO CAPITAL PROVEEDORES-16 (13)	\$656
CONDONACION POR CONCEPTO DE INTERESES MORATORIOS POR SENTENCIA JUDICIAL DENTRO DEL PROCESO EJECUTIVO SINGULAR 2013-203	\$4,820
TRANSACCION DE LAS OBLIGACIONES SURGIDAS CON OCASIÓN DEL ACUERDO CONCILIATORIO - 2014	\$2,243
REPARACION DIRECTA	\$113
TERMINACION DE PROCESOS EJECUTIVOS	\$2,519
TOTAL AHORRO	\$11,914

**DESCUENTOS Y AHORROS
POR ACUERDOS DE PAGO**

CLASIFICACIÓN DEL RIESGO

CONCEPTO	2012	2013	2014	2015	2016	2017*
Índice de Riesgo	-0,06	-0,14	-0,24	-0,28	-0,11	0,13
Calificación por índice	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo Alto	Riesgo Alto	Riesgo medio	Sin Riesgo

Fuente: Resolución 2509 de 2012, 1877 de 2013, 2090 de 2014, 1893 de 2105, 2184 de 2016

* Estimada por el Hospital de acuerdo con la Resolución 2509 de 2012

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total Ingresos Reconocidos	\$150.722	\$162.839	\$187.502	\$166.755	\$172.779	\$175.410
Total Gastos Comprometidos	\$175.017	\$181.362	\$189.401	\$168.156	\$173.881	\$172.779
Superávit o Déficit Presupuestal	-\$24.295	-\$18.523	-\$1.900	-\$1.401	-\$1.102	\$2.631
CALIFICACIÓN DE RIESGO	Riesgo Alto	Riesgo Alto	Riesgo Alto	Riesgo Alto	Riesgo Alto	Sin riesgo

Fuente: Resolución 2509 de 2012, 1877 de 2013, 2090 de 2014, 1893 de 2105, 2184 de 2016

* Estimada por el Hospital de acuerdo con la Resolución 2509 de 2012

GRACIAS

