

# HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA E.S.E.



**PREGUNTAS Y SUGERENCIAS FORMULADAS EN LA AUDIENCIA  
DE RENDICION DE CUENTAS GESTION 2018**

# Ancizar Rodríguez

1. La situación fiscal y financiera del hospital el día de hoy, indícanos en cifras cual es su realidad, también explícanos cual ha sido el acuerdo con la gobernación del Tolima, para la supuesta entrega del hospital al departamento y sobre que condiciones.

R/. La primera parte de la pregunta fue respondida con todos los datos que se dieron durante la exposición. El empalme con la gobernación se esta dando de forma permanente y se intensifica en el momento en que se va ha terminar la medida y se ha entregado toda la información que han solicitado, adicionalmente se tiene preparada una información mas operativa sobre todo el funcionamiento del hospital y de todo lo que queda pendiente.

HOSPITAL  
Federico Lleras Acosta  
Ibagué - Tolima  
E.S.E.

# Luis Duarte

## 2.1. Asignación de citas dando prioridades a las presenciales.

R/. El hospital dio citas presenciales hasta el 2018 y se cambio la metodología porque se estaban teniendo problemas muy serios, hasta de orden publico y se tenia miedo de que los pacientes de la fila se agredieran verbal y físicamente. Se sabia de trafico de dinero para guardar puestos en las filas y pedir citas otras personas, por tal razón y pese a que se sabia que podría ser traumático, se tomo la decisión de proceder y se hizo una reunión con las EPS, para que fueran los asesores de los municipios quienes gestionaran las citas de sus afiliados, a los pacientes que salen de hospitalización por cirugía, se procura que salgan con su cita de control programada y en cuanto al caso de pacientes oncológicos si están por fuera de todo ese sistema y se les asigna directamente en el área de oncología para que no pierdan la continuidad de sus tratamientos; En el servicio de radiología también se da presencial.

## 2.2. Los problemas administrativos como códigos CUPS son responsabilidad de las IPS y EPS, y ello no puede ser argumento para negar citan ni atención al usuario.

R/. En el ultimo año la normatividad ha cambiado en tres ocasiones la codificación de CUPS, eso hace que las EPS y el Hospital tengan que alinear y parametrizar los sistemas de información. Los contratos que se realizan son por evento, quiere decir que media la autorización y si esta no se encuentra bien codificada no se podría prestar el servicio. Para remediar esta situación, las oficinas de atención al usuario, facturación y contratación, gestionan directamente ante los prestadores para que cambien las autorizaciones pero se aclara que no depende solamente del hospital sino también de las EPS.

## 2.3. Se sugiere que la entrega de la interventoría del hospital a la gobernación sea posterior a las elecciones para evitar politiquería.

R/. Los criterios de entrega de los hospitales son realmente técnicos, se entregan cuando los indicadores establecidos se están cumpliendo. La intervención del hospital se dio para administrar, establecer una ruta, lograr el pago de los pasivos y todo lo que se propuso.

## José Fernando Hernández

3.1. Porque la empresa de servicios generales le paga a los empleados 10 días después de cumplida la fecha? El hospital no le paga puntual?

R/. El hospital tiene unos contratos en los que pacta unas fechas de pago, el contrato con la empresa de servicios generales esta para pago a 120 días y el hospital esta cumpliendo con las fechas estipuladas, ellos como empresa tiene la obligación de facturar a tiempo y de cumplir con sus trabajadores y hasta el momento han respondido. En cuanto a pagos el hospital esta al día y no se ha recibido ninguna queja hasta ahora.

3.2. La empresa de vigilancia del hospital si están dando capacitación en el trato del usuario? Porque hay lunares que están afectando la institución.

R/. La capacitación y la humanización son temas importantes en todos los niveles no solo en la vigilancia, ya se trato el tema y el supervisor del contrato tiene una tarea importante con ellos, se trata de reunirse con ellos y procurar de que todos conozcan el hospital y que sepan cual es el proceso de atención para puedan dirigir y orientar correctamente a las personas cuando las reciben.

# GRACIAS

