

## ACTA DE RENDICION DE CUENTAS



Código:  
PC-FR-001

Fecha de elaboración:  
05/10/2010

Fecha de actualización:  
26/11/2015

Versión: 3

Página 1 de 10

GRUPO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

OFICINA: Asesora de Planeación y Calidad

REUNIÓN No:

FECHA : 17 de julio de 2020

RESPONSABLE:

HORA: 8:00 a.m.

### ASISTENTES:

- Luis Eduardo González
- Jorge Luciano Bolívar
- Hernán Moreno
- Claudia Correa
- Diego Guzmán
- Nataly Suarez Barrera
- Johana Garzón
- Claudia Bianny Martínez
- Benjamín Pulido
- Juan Edgar Romero
- Leidy Rivera
- David Hernández
- Edwin Vásquez
- Asistentes a transmisión en vivo

### CARGO

- Gerente
- Secretario de Salud
- Subgerente Científico
- Subgerente Admón. y Financiera
- JO Control Interno
- JO Planeación y Calidad
- Enfermera
- Firma Contralora
- Presidente Asociación de Usuarios
- PU Gestión Ambiental y Logística
- PU Comunicaciones
- Contratista
- PU Planeación y Calidad
- Grupos de valor

### FIRMA

### TEMAS A TRATAR:

Rendición de Cuentas de Gestión vigencia fiscal 2019

Tipo: Audiencia Virtual, transmisión en vivo por medio de Facebook live

### RESUMEN:

Se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a las 9:00 a.m., para esta oportunidad se está haciendo de virtual por medio de transmisión en vivo por Facebook Live de la página oficial del hospital, esto obedeciendo a las políticas de distanciamiento social producto de la emergencia sanitaria provocada por el virus Covid 19.

### **Palabras introductorias del maestro de ceremonias:**

El maestro de ceremonias contextualizó el protocolo del ejercicio de rendición de cuentas, como un proceso permanente, destacando que tiene por objetivo, crear un espacio de interlocución entre los servidores públicos de la ESE y la ciudadanía en general, con el fin de impulsar los procesos de transparencia, asegurar las condiciones de confianza entre la administración del Hospital y la comunidad en general y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública. Así como, la de evaluar propuestas de mejora al direccionamiento del Hospital, en el marco del Documento CONPES, 3654 del 12 de abril de 2010, el Art. 2, Cap. 3 de la ley 489 de 1998 y la Circular 1000-03-2006 del DAFF.

Se da lectura al orden del día y lo indicado en el reglamento del evento.

Se informa a la comunidad que los medios de convocatoria a esta audiencia fueron los siguientes:

1. Se enviaron invitaciones vía correo electrónico a:

- a) Veedores y asociaciones de usuarios
- b) EPS
- c) Entes de Control
- d) Medios de comunicación Local y regional
- e) Funcionarios de la Admon, Política Local
- f) Instituciones Educativas
- g) Sindicatos
- h) Proveedores

2. Se publicó la invitación en la página web del Hospital, en el link de Noticias. En donde también se publicó el informe de la gestión vigencia 2019 para el conocimiento de la comunidad en general.

3. Se publicó la Invitación en las carteleras de cada uno de los servicios de la institución.

4. Se publicó la invitación en los salvapantallas de los equipos de cómputo del hospital para que fuera conocida por los funcionarios y a su vez fuera socializada.

5. Las áreas de Gestión Comercial, Docencia e Investigación, Atención al Usuario, Jurídica y Compras, apoyaron la difusión haciendo extensiva la invitación a los diferentes grupos de interés.

6. Se difundió la información por redes sociales como Facebook e Instagram.

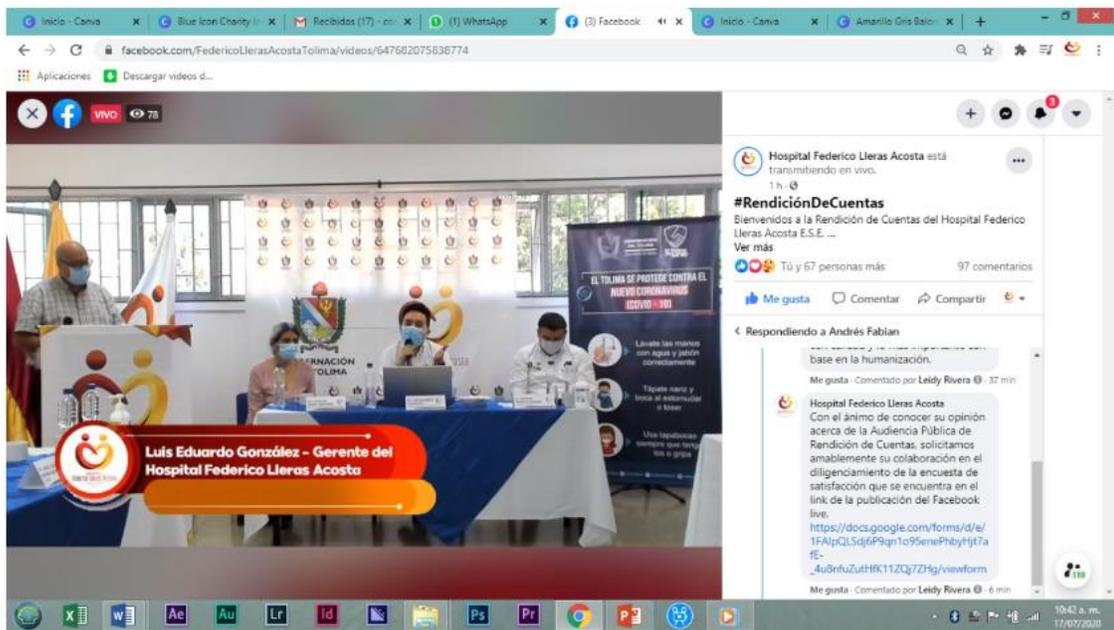
Palabras del Dr. Jorge Bolívar Secretario de Salud del Tolima.



El Dr. Bolívar inicia su intervención con saludo para todas las personas, posteriormente indica su grado de satisfacción por la mejora del hospital gracias a la gestión realizada por la gerencia y todo el personal. Enfatiza en que según el Gobernador Ricardo Orozco, la salud es un pilar fundamental de una sociedad y por eso se ha trabajado arduamente para poner en funcionamiento la sede el Limonar y en hacer realidad la ejecución de varios proyectos de manera rápida. Anuncia la instalación de 8 ventiladores que vienen de parte del gobierno nacional, que servirán para habilitar ocho camas de cuidados intensivos, para la atención de la población tolimense. Por otra parte tocando el tema del laboratorio, manifiesta que ya se encuentra llegando a 180 muestras para definir los resultados de las pruebas. Y por último hace nuevamente un reconocimiento a la gestión de los funcionarios en contraste con la buena gestión institucional.

## El Dr. Luis Eduardo González da apertura a la Rendición de Cuentas

Para esta audiencia pública de rendición de cuentas, el Dr. Luis Eduardo realizó una exposición magistral de los siguientes temas:



### 1. PLATAFORMA ESTRATEGICA

- Misión
- Visión



## 2. GESTION ASISTENCIAL

- Capacidad Instalada
- Producción
- Atención al Usuario



### 3. GESTION ADMINISTRATIVA

- Talento Humano
- Inteligencia de negocios
- Sistema de vigilancia FENIX
- Convenios de Docencia

HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA  
RENDICION DE CUENTAS 2019

  
 Federico Lleras Acosta  
 "Un nuevo comienzo"

**CONVENIOS DOCENCIA- SERVICIO**

No	INSTITUCIÓN	PROGRAMA
1	Universidad del Tolima	Áreas de la Salud - Pregrado
2	Universidad Nacional de Colombia	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
3	Universidad de los Andes	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
4	Universidad Pontificia Javeriana	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
5	Universidad Cooperativa de Colombia	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
6	Universidad Militar Nueva Granada	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
7	Universidad El Bosque	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
8	Universidad del Sinú	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
9	Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales – UDCA	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
10	Fundación Universitaria Juan N Corpas	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
11	Universidad del Rosario	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
12	Universidad Católica de Manizales	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
13	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud – FUCS	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
14	Universidad de Manizales	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
15	Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD	Áreas de la Salud - Pregrado y Posgrado
16	Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	Técnicos y Tecnólogos de Áreas de la Salud – Gestión Documental
17	Instituto Nacional de Técnicas "INTECS"	Auxiliares de Enfermería
18	Universidad de Ibagué	Pregrados y Posgrados
19	Universidad Antonio Nariño	Pregrados y Posgrados
20	Corporación Universitaria Minutos de Dios	Pregrados y Posgrados

EL Hospital De Todos 2020-2023



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
**SISTEMA DE VIGILANCIA FÉNIX – COMPONENTE TÉCNICO CIENTÍFICO**

AREA	INDICADOR	LINEA BASE	META	DICIEMBRE
Efectividad de la atención	Tasa de Mortalidad Materna	0	0	0,00
	Tasa de mortalidad perinatal	20	18 X 1.000	27,91
Experiencia de la atención	Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Especializada (días)	9,3	30	10,2
	Oportunidad en la atención del Triage en urgencias (minutos)	6,2	15	12,90
	Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias (minutos)	22,9	30	25,1
	Porcentaje de cancelación de cirugía programada	6,37%	5%	6,10%
	Porcentaje de ocupación en urgencias	85,8%	100%	78,4%
Habilitación	Porcentaje de pacientes con estancias superiores a 24 horas en urgencias	85,52%	0%	28,9%
	Porcentaje de cumplimiento de requisitos de habilitación	87,43%	100%	93,55%
Seguridad Clínica	Porcentaje de adherencia a guías prioritarias en maternidad: Código rojo, código azul, atención de parto, HIE, asfixia perinatal, sepsis obstétrica	98%	100%	96%
	Porcentaje de adherencia a manual de buenas prácticas de esterilización	97%	100%	98%
	Porcentaje de vigilancia de eventos adversos	100%	100%	100%
	Tasa de mortalidad mayor a 48 horas	3,8%	5%	5,31%
	Tasa global de infección hospitalaria	3,5%	4,5%	3,26%



#### 4. GESTION FINANCIERA

- Balance General
- Estado de Resultados
- Ejecución Presupuestal
- Facturación
- Contratación
- Gestión Comercial y de cartera
- Acuerdos de Pago
- Recaudo



#### 5. GESTION JURIDICA

- Procesos Jurídicos

PROCESOS JUDICIALES EN TRÁMITE	Pretensiones del demandante		Pretensiones ajustadas a las jurisprudencias		Procesos con Probabilidad Remota		Región Contable			
	Cant.	Valoración	Cant.	Valoración	Cant.	Valoración	Cant.	Procesos (Semb, Alta)	Cuenta Orden (Semb, Baja y Muñita)	
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	2	\$899	2	\$64	0	\$0	2	\$33	0	\$0
REPARACION DIRECTA	129	\$114.590	129	\$61.127	58	\$17.555	16	\$7.297	55	\$35.243
NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - INCIDENTE REGULACION DE	62	\$7.236	62	\$5.651	17	\$1.417	27	\$2.021	18	\$1.905
LABORAL, SEGURIDAD SOCIAL ESPECIAL FUERO SINDICAL	31	\$2.349	31	\$1.973	27	\$1.815	4	\$112	0	\$0
EJECUTIVOS SINGULAR LABORAL - COACTIVO	15	\$78	15	\$5.693	13	\$27	0	\$0	2	\$5.666
<b>TOTALES</b>	<b>239</b>	<b>\$125.152</b>	<b>239</b>	<b>\$74.508</b>	<b>115</b>	<b>\$20.815</b>	<b>49</b>	<b>\$9.462</b>	<b>75</b>	<b>\$42.814</b>

Valores en Millones de Pesos

## 6. PROYECTOS DE INVERSION

- Proyecto de Radioterapia – Acelerador Lineal
- Proyecto de Resonancia y Hemodinámia.
- Proyecto Central de Esterilización
- Dotación de Reposición de Equipos Biomédicos
- Mejoramiento subestación eléctrica
- Cumplimiento de condiciones de Habilitación
- Remodelación de la Unidad Mental
- Digitalización del servicio de imágenes diagnosticas
- Fortalecimiento de la unidad diagnostica de la mujer
- Reposición de equipos biomédicos UCIS

HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA  
RENDICION DE CUENTAS 2019

**PROYECTOS DE INVERSION**

Proyecto	Rendición Mensual	Fecha	Estado	Valor en millones de pesos		
				Definido	Ingresos	
Mejoramiento del servicio de Radioterapia (Acelerador lineal)	2018423-0809822	7/08/19	Validado por el Ministerio de Salud y Protección Social, con licencia de construcción. En trámite financiación del 70% por parte Ministerio. Plazado ante el ministerio el certificado igualmente al 30% por parte del Gobierno departamental. Proyecto actualizado y presentado al Banco de Proyectos del Cpto para financiación, se encuentra validado y pendiente de financiación.	11.455	1.067	12.522
Reposición de equipos biomédicos (Cingla)			Proyecto aprobado con 100% de recursos del Departamento.	1.887		1.887

EL Hospital De Todos 2020-2023

Hospital Federico Lleras Acosta está transmitiendo en vivo.  
#RendiciónDeCuentas  
Bienvenidos a la Rendición de Cuentas del Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E ...  
Tú y 67 personas más  
94 comentarios

Respondiendo a Andrés Fabian  
después de que el hospital federicias volvió a manos de la gobernación del tolima, se nota su transformación, desde la humanización del servicio, más amable, más eficiente, hasta la modernización con infraestructura ... Ver más

Hospital Federico Lleras Acosta  
Gracias! Trabajamos arduamente para garantizar servicios de salud con calidad y lo más importante con base en la humanización.

HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA  
RENDICION DE CUENTAS 2019

**Entrega equipos biomédicos**

Hospital Federico Lleras Acosta  
"Un nuevo comienzo"

23

## 7. HALLAZGOS

Informe	Hallazgos Administrativos	Hallazgos Administrativos con alcance Disciplinario y Fiscal	Total Hallazgos
Observaciones Informe Preliminar (Mayo 18 de 2020)	5	3	8
Hallazgos Informe Definitivo (Junio 30 de 2020)	4	3	7

El Dr. Luis Eduardo considera importante informar en aras de la transparencia, que dentro de las competencias de la contraloría en su ejercicio de control, se generaron al hospital 4 hallazgos administrativos y 3 con alcance disciplinario y fiscal, producto de un proceso de auditoría, resaltando que el hospital está presto a brindar toda la información requerida.

Posteriormente, teniendo en cuenta lo establecido en el reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y con el ánimo promover la participación ciudadana, se continuó con el espacio de preguntas.

las preguntas fueron las siguientes:

1. En situación financiera ¿en cuánto cerro el hospital en la vigencia 2019?
2. ¿Qué proyectos de inversión se han ejecutado con el apoyo departamental?
3. ¿Qué acciones adelanta el hospital para mitigación del COVID-19?
4. ¿Cuál es el estado de la cartera del hospital?
5. ¿Qué acciones adelanta el gerente del hospital para el cobro de la cartera ante las EPS?
6. ¿Qué proyectos de inversión se encuentran viabilizados?
7. ¿Cuál ha sido la expansión que ha tenido el hospital?
8. ¿Cuál ha sido la modalidad de la contratación para el personal en atención COVID-19?
9. ¿Qué viene para el hospital en los próximos años?
10. ¿Se espera continuar con la medida de vigilancia especial por parte de la superintendencia nacional de salud?
11. Frente al sueño necesidad y proyecto de la Unidad Renal ¿será posible? Doctor Luis Eduardo, frente al problema que hoy tenemos por la Pandemia. Con respecto a esta pregunta que se formuló después del cierre del evento, se respondió en días posteriores a través de los comentarios del espacio de la transmisión.

Esta pregunta fue formulada por la señora una vez finalizada la transmisión en vivo, sin embargo y en aras de la transparencia y la participación ciudadana, se le dio respuesta por el mismo medio en que se formuló y también por al chat de mensajería interna del Facebook. A continuación se muestra la evidencia de la respuesta.



Las demás preguntas fueron contestadas en vivo por el Dr. Luis Eduardo.

**Nota<sub>1</sub>:** Las preguntas con sus respectivas respuestas son publicadas en la página web del hospital en el link de [Transparencia y acceso a la información pública](#), en el ítem 7. Control [7.1.1. Informes de rendición de cuentas a los ciudadanos](#)

Finalmente, otras personas quisieron participar y solicitaron que les diera la oportunidad de intervenir, frente a esta solicitud la Dra. Inés pidió que se les facilitara el micrófono para que hicieran sus comentarios. Estas personas son :

- La Dra. Claudia Bianny Martínez, Representante de la Firma Contralora, la cual esta encarga de hacer vigilancia especial a la gestión del Hospital realiza una breve intervención manifestando que el hospital presenta un buen comportamiento en la labor realizada durante los últimos meses.



Link donde se puede observar el video es el siguiente:

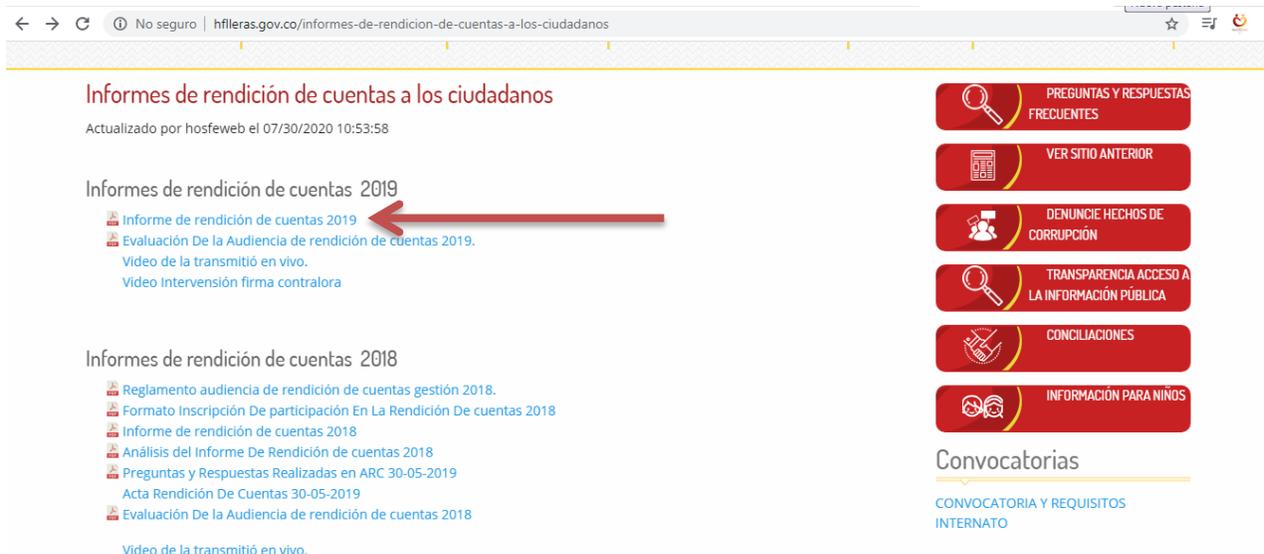
<https://www.facebook.com/watch/?extid=YNwWQajDVax5cBEF&v=280410483051856>

Se da por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas siendo las 11:15 a.m.

**Nota<sub>2</sub>:** como resultado del evento, a la fecha de realización de la presente acta, se evidencia en la página institucional de Facebook, 105 comentarios y 3 mil reproducciones del video de la transmisión.



Posterior a la rendición de cuentas, las diapositivas expuestas se publicaron en la página web del Hospital <http://www.hflleras.gov.co/> en el link de [Transparencia y acceso a la información pública](#), en el ítem 7. Control [7.1.3 Informes de rendición de cuentas a los ciudadanos](#) con el nombre. [Informe de rendición de cuentas 2019](#), con el fin de permitir a la ciudadanía y a todos los interesados, participar en la vigilancia y control social de la gestión pública del Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué E.S.E.



COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
No se plantearon compromisos			
<b>Fecha de Próxima Reunión:</b>			
<b>Temas a tratar en Próxima Reunión:</b>			
<b>Temas a tratar en Reuniones futuras:</b>			