



Fecha generación : 2020-01-22

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	28418	Examen de laboratorio clínico	Inscrito	Actualmente los para acceder al servicio de laboratorio, el usuario debe hacerlo de manera presencial en los puntos de atención del hospital en el horario establecido. De esta manera lo deben hacer todos los usuarios del departamento que requieran el servicio, de manera tal que se debe invertir tiempo y dinero en el desplazamiento y en mayor medida aquellos que viven en sectores alejados. Por otra parte el usuario debe regresar posteriormente a la institución para reclamar el resultado del examen que se le tomo.	Se plantea la opción de darle la oportunidad al paciente de que se le envíen los resultados al correo electrónico que él autorice, con el fin de que no necesite regresar posteriormente al hospital para reclamarlos.	El usuario ya no requiere de invertir tiempo y dinero para desplazarse a los puntos de atención del hospital para reclamar los resultados de los exámenes.	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	03/02/2020	31/08/2020	Coordinador del Laboratorio o quien haga sus veces	